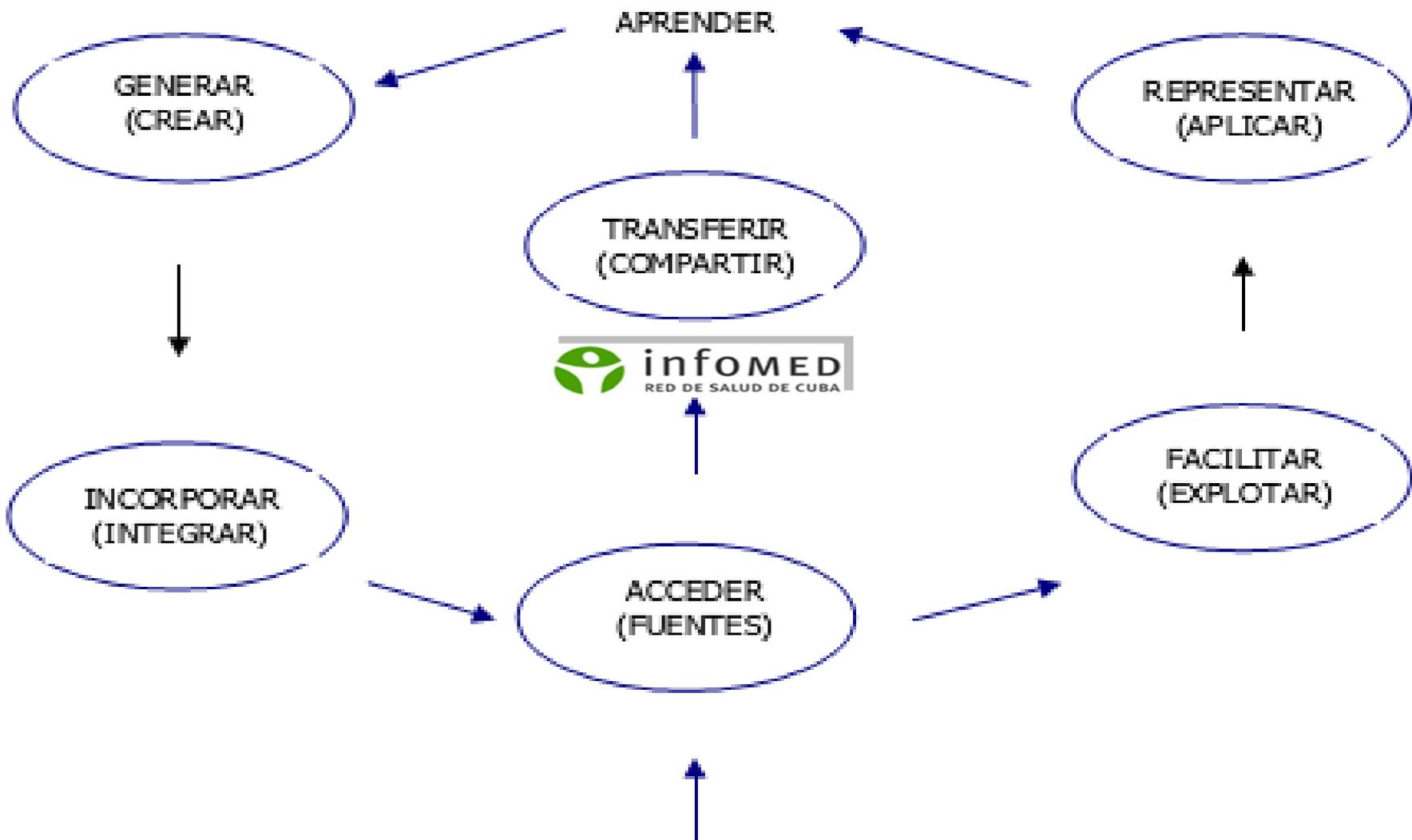




# La Alfabetización Informativa: Una necesidad impostergable para la Gestión de Conocimientos en Salud.



**Dr. Roberto Zayas Mujica**  
**CNICM-INFOMED**  
**robertox@infomed.sld.cu**



## **CICLO DE LA GESTION DEL CONOCIMIENTO**

UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN CONOCIMIENTO ES LA QUE PROMUEVE ACCIONES INTELIGENTES PARA ASEGURAR QUE LAS PERSONAS SE APROPIEN DEL CONOCIMIENTO QUE NECESITAN, DONDE LO NECESITAN, CUANDO LO NECESITAN Y EN LA FORMA EN QUE LO NECESITAN



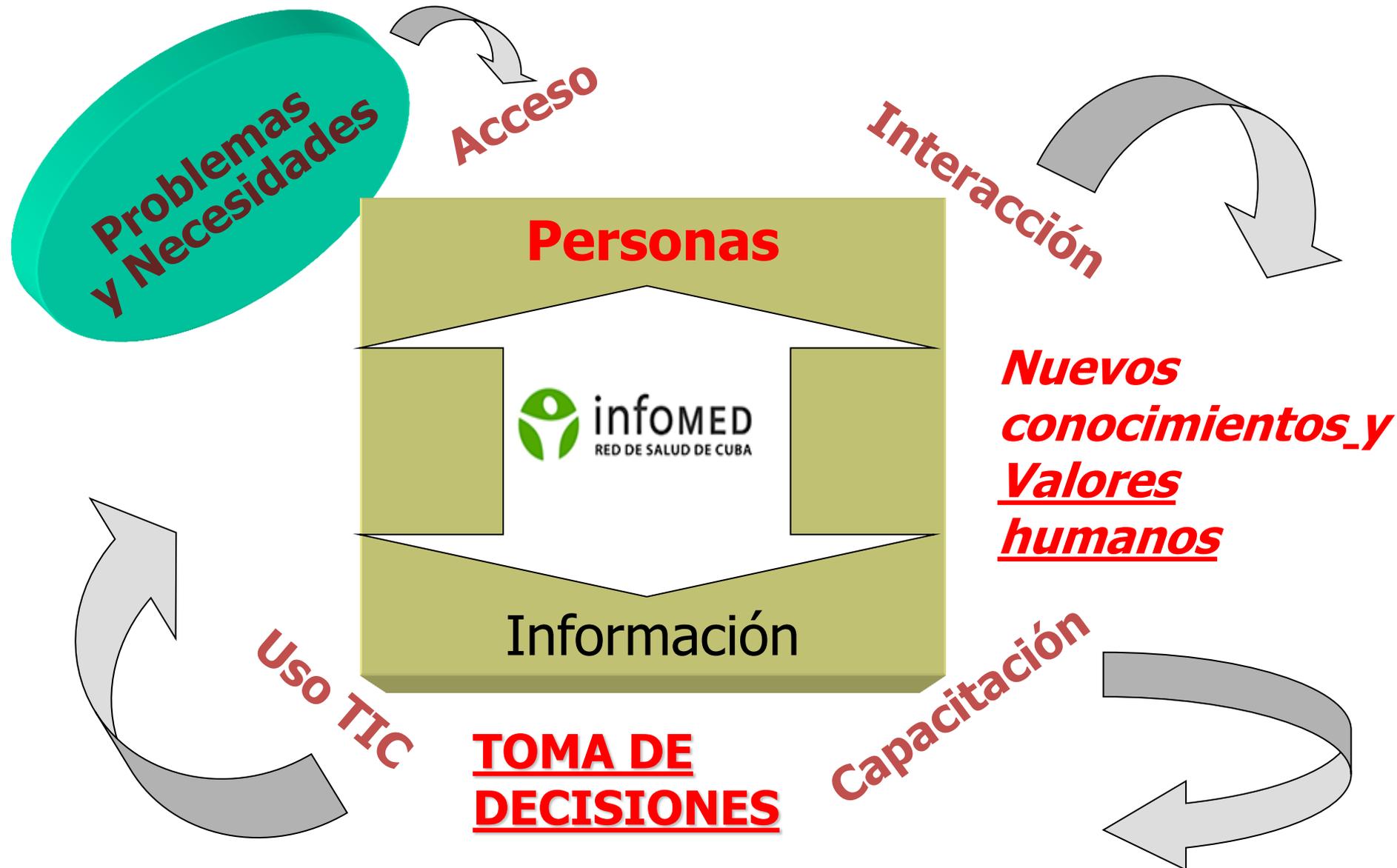
## El desafío de la gestión de conocimiento en el ámbito sanitario es triple:

- Gestión de conocimiento explícito, haciéndolo más accesible desde un punto de vista funcional, físico e intelectual.
- Gestión del conocimiento generado durante la práctica o cómo convertir el conocimiento tácito en capacidad para la acción.
- Gestión de la información del y para el paciente.

Lo que se necesita en ciencias de la salud son profesionales que seleccionen, extracten, sinteticen, codifiquen, clasifiquen y evalúen el conocimiento explícito para que éste pueda apoyar la toma de decisiones y satisfaga las necesidades de información del profesional.

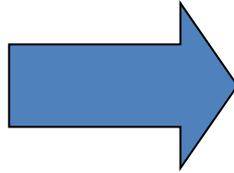
Bravo, R. La gestión del conocimiento en Medicina: a la búsqueda de la información Perdida. ANALES Sis San Navarra 2002, 25 (3): 255-272.

# Gestión del Conocimiento en Salud.



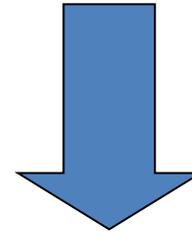
**TICs**

**Usuario Pasivo**



**Usuario Activo**

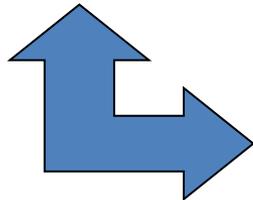
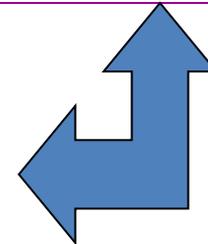
**Web 2.0**



**infOMED**  
RED DE SALUD DE CUBA

**Interactúa con la Información**

**COMPETENCIA INFORMACIONAL**



**eSalud**

## Pirámide Evolutiva



**Alfabetización Informacional**

**Biblioteca de Nuevo Tipo**

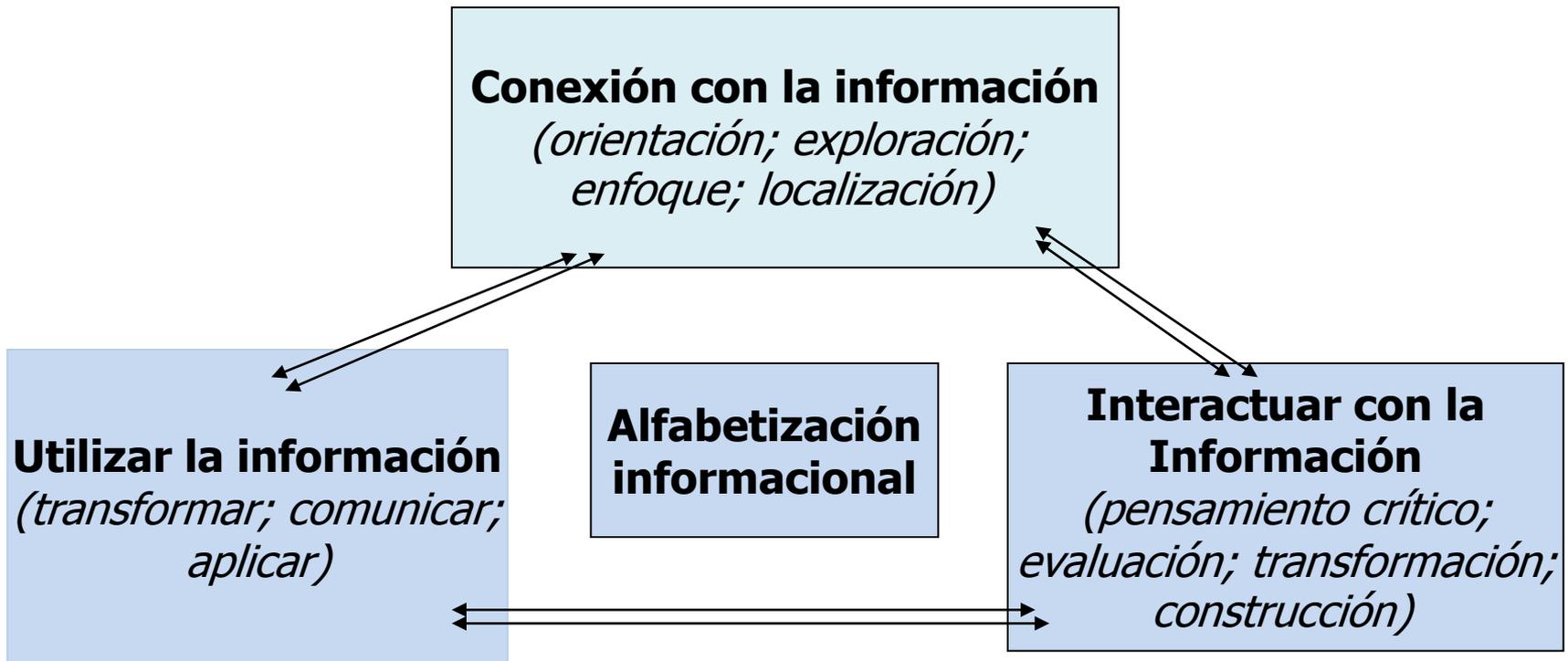
**Programa de Informatización**

**Desarrollo Tecnológico**

# *Problema, situación, contexto*

A pesar de las inversiones y los recursos tecnológicos que se han dedicado a mejorar el acceso a la información y al conocimiento, **estos no son suficientes si las personas no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes** para identificar sus necesidades de información, buscar la información necesaria y evaluar y usar esa información de manera ética para resolver los problemas de salud

# Markless (2007)



# Cambios buscados por AI

**Cambios del  
Conocimiento**

**Sistema  
Nacional de  
Salud**

**Capital  
Humano**



Alfabetización  
Informativa

**Habilidades**

**Cambios de  
Actitudes**

# MAPEO DE ALCANCES

## DISEÑO INTENCIONAL

- PASO 1: **Visión**
- PASO 2: **Misión**
- PASO 3: **Socios directos**
- PASO 4: **Alcances deseados**
- PASO 5: **Señales de progreso**
- PASO 6: **Mapa de estrategias**
- PASO 7: **Prácticas de la organización**

## SEGUIMIENTO DE ALCANCES Y DESEMPEÑO

- PASO 8: **Prioridades para el seguimiento**
- PASO 9: **Diario de alcances**
- PASO 10: **Diario de estrategias**
- PASO 11: **Diario de desempeño**

## PLANIFICACIÓN DE LA EVALUACIÓN

- PASO 12: **Plan de evaluación**



# Acciones del Programa



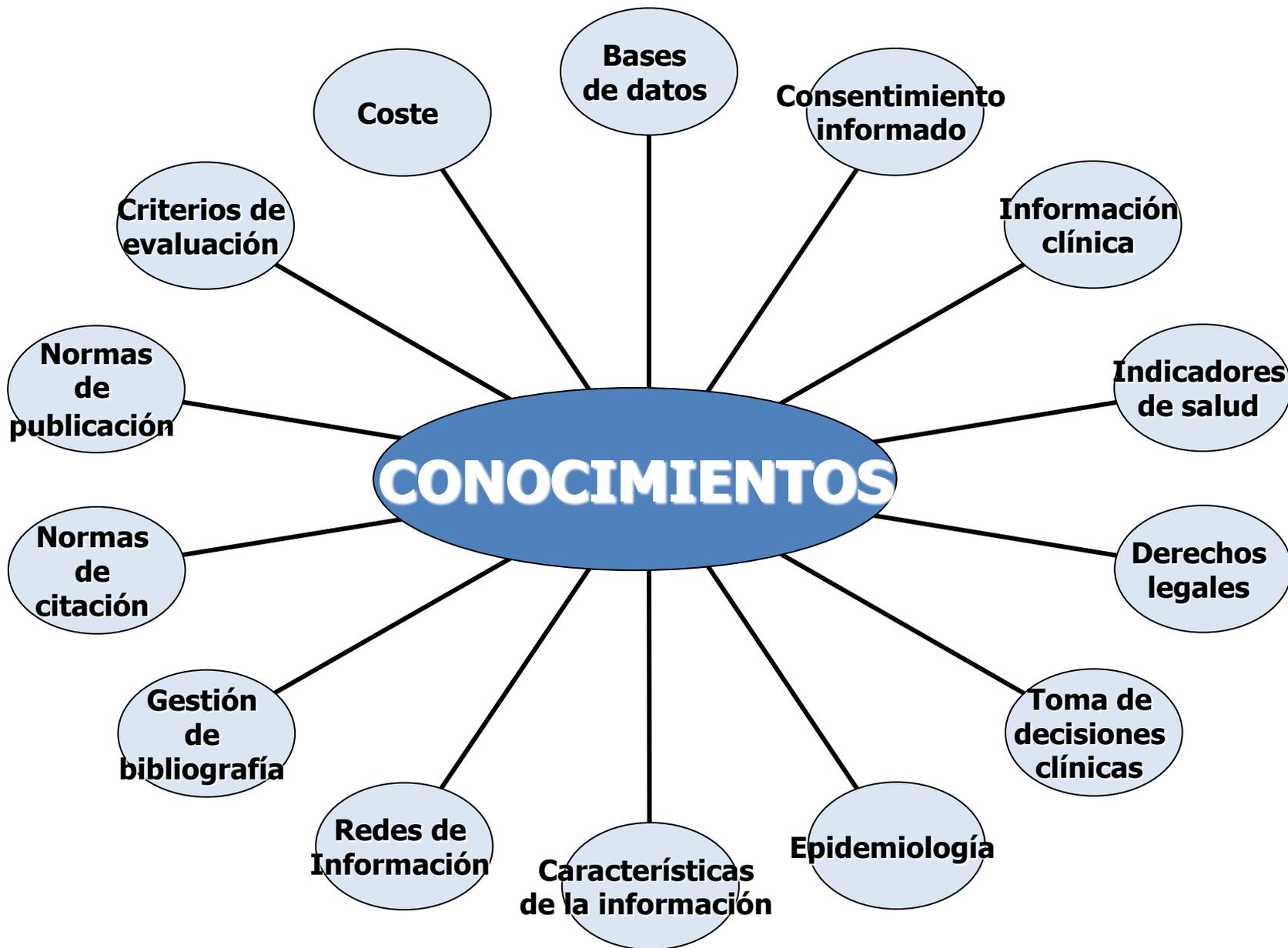
Alfabetización  
Informacional

- Motivación de los Socios
- Estudio de necesidades de aprendizaje
- Producción de recursos de aprendizaje
- Programas de capacitación
- Promoción
- Comunidades de Práctica
- Investigación
- Publicaciones

# Competencias Núcleo



1. Determinar la necesidad de información.
2. Localizar y acceder adecuadamente a la información que necesita.
3. Evaluar la información a partir de su autenticidad, corrección, valor y sesgo.
4. Organizar la información y utilizarla de forma eficaz.
5. Ampliar, reestructurar o crear nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que se ha adquirido.
6. Reconocer la ética y responsabilidad en la utilización de la información.
7. Recomendar y/o emprender acciones apropiadas basadas en el análisis de la información.









## La Alfabetización Informacional:

- busca la sostenibilidad de los procesos de salud mediante el empoderamiento de los actores de salud, la documentación de los procesos, la búsqueda continuada de la evidencia de las intervenciones y la socialización de los resultados.
- lograr la relación entre información, conocimiento, políticas y prácticas de salud.

# Unidades de la red nacional de bibliotecas y centros de información en salud según tipo de unidad y conexión a Infomed. Año 2011.

| Hospit. | Centros Educac. Médica Superior | C<br>P<br>I<br>C<br>M | Institutos de Investigac. | Policlín. | Clínicas Estomat. | Centros Nacionales Especializ. | Otras | Total | Conectadas a Infomed |      |
|---------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------|-------------------|--------------------------------|-------|-------|----------------------|------|
|         |                                 |                       |                           |           |                   |                                |       |       | No.                  | %    |
| 143     | 52                              | 16                    | 14                        | 452       | 25                | 15                             | 37    | 754   | 598                  | 79,3 |

\*Fuente: Archivos del Grupo Metodológico y de Atención a la Red. Subdirección de Servicios Información. CNICM; 2012



### Personas

Participantes

### Actividades

- Cuestionarios
- Foros
- Glosarios
- Recursos
- Tareas
- Wikis

### Buscar en los foros



Búsqueda avanzada ?

### Administración

- Activar edición
- Configuración
- Asignar roles
- Calificaciones
- Resultados
- Grupos
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Reiniciar
- Informes
- Preguntas
- Archivos
- Desmatricular en ALFIN2012
- Perfil

### Mis cursos

Alfabetización Informacional

### Diagrama de temas

## Curso de Competencias Informacionales para Líderes y Facilitadores

### Programa Alfabetización Informacional



## Alfabetización Informacional

#### Novedades



Questionario Inicial

- Novedades
- Bienvenidos al Curso
- Claustro de Profesores
- Programa del Curso
- Foro de presentación y expectativas
- Glosario
- Acceso a la Sala de elluminare
- Foro de dudas y sugerencias

1

### Programa de Alfabetización Informacional en Salud: Una estrategia para la Gestión de Conocimientos.



## Alfabetización Informacional

- Guía Orientadora
- Conferencias
- Bibliografía
- Evaluación 1.1
- Debate sobre Competencias Informacionales.

### Novedades

Agregar un nuevo tema...

Se inicia la Unidad de Aprendizaje 1 más...

Bienvenidos al Curso. más...  
Temas antiguos ...

### Eventos próximos

- Evaluación 1.2  
Saturday, 20 October
- Evaluación y práctica 1.3  
Saturday, 20 October
- Evaluación 1.1  
Sunday, 21 October
- Ejercicio evaluativo 1.4  
Sunday, 21 October

Ir al calendario...  
Nuevo evento...

### Actividad reciente

Actividad desde Thursday, 11 de October de 2012, 16:16  
Informe completo de la actividad reciente...

### Actualizaciones de cursos:

Actualizado: Foro:  
Formando Competencias Informacionales

- 📁 Guía\_Orientadora
- 📁 Conferencia Introdutoria
- 📁 Conferencias
- 📁 Bibliografía
- 🗨️ Reflexiones en torno a la competencia relacionada con la identificación de la necesidad de información
- 📄 Ejercicio evaluativo 3.1
- 📄 Ejercicio evaluativo 3.2
- 🗨️ Cybercafé

Dagmara Sánchez Arrastía  
"Re: Cybercafé"

**Tareas enviadas:**

12 de Oct, 09:52  
Dagmara Sánchez Arrastía  
[Evaluación 1.1](#)

12 de Oct, 09:56  
Marbelia Catalina Frutos Pérez  
[Evaluación 1.2](#)

12 de Oct, 09:56  
Dagmara Sánchez Arrastía  
[Evaluación y práctica 1.3](#)

12 de Oct, 09:57  
Dagmara Sánchez Arrastía  
[Ejercicio evaluativo 1.4](#)

12 de Oct, 09:58  
Dagmara Sánchez Arrastía  
[Evaluación 1.2](#)

4

**Localización y acceso a la información identificada**



- 📁 Guía orientadora
- 📁 Conferencias
- 📁 Bibliografía
- 📁 Tutoriales
- 🗨️ Foro sobre recuperación de la información
- 📄 Ejercicio evaluativo 4.1
- 📄 Ejercicio evaluativo 4.2
- 🗨️ Cybercafé

5

**Evaluación crítica de la información y del proceso de búsqueda de la información**



- 📁 Guía orientadora
- 📁 Conferencia Introdutoria
- 📁 Conferencias
- 📁 Bibliografía
- 🗨️ Evaluación de la información
- 📄 Ejercicio evaluativo 5.1
- 📄 Ejercicio evaluativo 5.2
- 📄 Ejercicio evaluativo 5.3
- 🗨️ Cybercafé

6

**Gestión de la información localizada y elaboración de nuevos conceptos y conocimientos**

Se colabora con el Área de Gestión del Conocimiento, Redes y Comunicación de OPS para impartir el “Curso Virtual de Formador de Formadores en Competencias Informacionales en Salud”, dirigido a especialistas de la Región.



# Centro Colaborador OMS para el desarrollo de la Biblioteca Virtual de Salud



Contacto



## Biblioteca Virtual en Salud CUBA



BIREME OPS OMS



Inicio

### AYUDA



### REDES REGIONALES

- BVS
- CVSP
- ePORTUGUÊSe
- EVIPNet
- GHL
- SciELO
- ScienTI
- TropIKA.net

### RED BVS EN CUBA

- Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas
- Consejo Nacional de Sociedades Científicas

### BUSCADOR BVS



Buscar

Todos los índices

donde: BVS Cuba

Búsqueda avanzada

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### ACCESO A TEXTOS COMPLETOS

##### Revistas científicas

Hinari, Ebsco, Medline a texto completo, PERii, SciELO Cuba, SciELO regional, PLoS Medicine, Pubmed Central, Biomed Central, DOAJ, Free Medical Journals, Medicc Review, Revistas médicas cubanas

##### Libros de autores cubanos

Índice temático, Listado de títulos en orden alfabético

##### Obras de referencia

Biblioteca Cochrane, Anuario Estadístico de Cuba, Formulario Nacional de Medicamentos, Dynamed, Clinical Evidence, British Medical Journal/research, Portal de evidencias

##### Repositorios documentales

Tesis doctorales

### DESTACADOS



### SUSCRIPCIÓN POR RSS



### NOVEDADES

El sitio de Alfabetización Informativa, de la Provincia de Holguín, ha cambiado su imagen y su dirección electrónica 12 octubre, 2012



usted está aquí: inicio

PRINCIPALES FUENTES

- Cumed (11)
- Ebsco (10)
- Pubmed (17)
- Scielo (8)
- LIS (27)
- Hinari (24)
- Cochrane (15)
- Anuario estadístico (6)
- Pubmed Central (15)
- Libros de autores cubanos (6)
- ▶▶ Todas las fuentes

BUSCAR

BUSCAR DOCUMENTACIÓN EN

Toda el area de documentación

Todas las fuentes

El Centro de Ayuda facilita la localización y el uso de fuentes y servicios de información de la Biblioteca Virtual en Salud de Cuba.



¿Cómo usar el Servicio?

Infórmese sobre cómo buscar, navegar y recuperar la información que necesita.



RSS

Suscríbese a la documentación más reciente.

[i Qué es RSS?](#)

LOS MÁS RECIENTES

ÚLTIMOS HOJAS INFORMATIVAS

Legislación para el Sistema de Salud  
04/04/2012

Cx-FIO

ÚLTIMOS PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué son los Libros de Autores Cubanos?  
26/09/2012

¿Cómo modificar una búsqueda avanzada?

## ACTUALIDADES

### Producción científica en salud de Holguín en Pubmed durante 2011

25 septiembre, 2012



Según los datos aportados por *PubMed*, durante el año 2010, se procesaron 290 registros de autores pertenecientes a instituciones cubanas. En el año 2011, esta cifra se elevó hasta 373 (1 de junio de 2012, 9 AM).

Entre las instituciones con mayores niveles de producción científica documental en el sector de la salud sobresale el

Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí, con una producción total que cuadruplica la del segundo lugar en la clasificación, la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. En el tercer lugar, se ubica el Centro de Investigación y Rehabilitación de las Ataxias Hereditarias, de Holguín, y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía con 8 contribuciones cada uno (tabla 1). [Leer más »](#)

Producción científica en salud de Holguín en Pubmed durante 2011

Publicado hace 18 días | 0 Comentarios

Advertencia sobre el uso de la Wikipedia para la búsqueda de información en salud

Publicado hace 23 días | 0 Comentarios

SciELO "en el cielo": sorpresa y alegría en la comunidad de editores en Cuba y Latinoamérica

Publicado hace 30 días | 0 Comentarios



|  |          |
|--|----------|
|  Lecturas avanzadas para la alfabetización informacional en salud   | Detalles |
|  Presentación  | Detalles |
|  Capítulo 1. Alfabetización informacional   | Detalles |
|  1.1 Sociedad de la información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional  | Detalles |
|  1.2 La enseñanza de las ciencias de la información en el currículum de los estudiantes de medicina y de otras especialidades afines                              | Detalles |
|  1.3 Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud  | Detalles |
|  1.4 Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud | Detalles |
|  Capítulo 2. Necesidades de información, conocimiento y aprendizaje   | Detalles |

#### Alfabetización Informacional

- Inicio
- Acerca de
- ¿Qué es ALFIN?
- ¿Por qué la ALFIN?
- Programa ALFIN Holguín
- Presentación del Sitio (PPT)
- Planet

#### Academia Editorial



#### Recursos para la búsqueda

- Archivos digitales
- Bases de datos
- Blogs
- Buscadores
- Colecciones
- Sistemas de información

#### Recursos para la organización

- Gestores de referencia...
- Gestores de referencia...
- RSS

#### Recursos para la evaluación



Entre las instituciones con mayores niveles de producción científica documental en el sector de la salud sobresale el

Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí, con una producción total que cuadruplica la del segundo lugar en la clasificación, la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. En el tercer lugar, se ubica el Centro de Investigación y Rehabilitación de las Ataxias Hereditarias, de Holguín, y el Instituto Nacional de Neurología y Neurocirugía con 8 contribuciones cada uno (tabla 1). [Leer más »](#)

¿Por qué la alfabetización informacional o formación de competencias en información?

Publicado hace 30 días | 0 Comentarios



|  |  |                          |
|--|--|--------------------------|
|  | <a href="#">Lecturas avanzadas para la alfabetización informacional en salud</a>   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">Presentación</a>   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">Capítulo 1. Alfabetización informacional</a>   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">1.1 Sociedad de la información, gestión del conocimiento y alfabetización informacional</a>  | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">1.2 La enseñanza de las ciencias de la información en el currículum de los estudiantes de medicina y de otras especialidades afines</a>                              | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">1.3 Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud</a>  | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">1.4 Metodología para el desarrollo y aplicación del Programa de alfabetización informacional en las bibliotecas y centros de información en ciencias de la salud</a> | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">Capítulo 2. Necesidades de información, conocimiento y aprendizaje</a>   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">2.1 Metodología para el estudio de las necesidades de información</a>  | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">Capítulo 3. Búsqueda de información</a>  | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">3.1 Infomed, sus recursos y el Web 2.0</a>   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">3.2 Elementos sobre indización y búsqueda de la información por medio de vocabularios controlados en bases de datos biomédicas</a>                                   | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">3.3 Procedimiento para la búsqueda bibliográfica en PubMed-Medline a través de Hinari</a>  | <a href="#">Detalles</a> |
|  | <a href="#">3.4 Centro Nacional para la Información Biotecnológica de los Estados Unidos: un palacio de la información para la medicina molecular</a>                            | <a href="#">Detalles</a> |

### Alfabetización Informacional

- Inicio
- Acerca de
- ¿Qué es ALFIN?
- ¿Por qué la ALFIN?
- Programa ALFIN Holguín
- Presentación del Sitio (PPT)
- Planet



### Recursos para la búsqueda

- ▣ Archivos digitales
- ▣ Bases de datos
- ▣ Blogs
- ▣ Buscadores
- ▣ Colecciones
- ▣ Sistemas de información

### Recursos para la organización

- ▣ Gestores de referencia...
- ▣ Gestores de referencia...
- ▣ RSS

### Recursos para la evaluación

- ▣ De revistas
- ▣ De revistas y países

### Recursos para la publicación

- ▣ Arbitraje
- ▣ Asociaciones de editores
- ▣ Directorios
- ▣ Edición
- ▣ Ética de la publicación
- ▣ Evaluación de informes...



La dimensión social de la competencia informacional se centra en las estrategias de colaboración y el hecho de compartir el conocimiento para facilitar el aprendizaje permanente.



**Muchas Gracias**