



Washington DC

22-24 de Octubre de 2012

# Situación del e-Gobierno en América Latina y el Caribe

Miguel A. Porrúa, Especialista Senior e-Gobierno



Organización de los Estados Americanos



# Contenido

- OEA y e-Gobierno
- La sociedad del conocimiento
- Situación del e-gobierno en la región
- Perspectivas
- Claves



# OEA y e-Gobierno

- Secretarías:

- Asuntos Políticos
- Seguridad Multidimensional
- Desarrollo Integral
- Asuntos Jurídicos
- Relaciones Externas
- Administración y Finanzas

- Secretaría de Asuntos Políticos:

- Departamento para la Gestión Pública Efectiva
- Departamento Sostenibilidad Democrática y Misiones Especiales
- Departamento de Cooperación y Observación Electoral



## OEA (e-Gobierno)

- Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, [www.redgealc.net](http://www.redgealc.net)
- Red Interamericana de Compras Gubernamentales, [www.ricg.org](http://www.ricg.org)
- Municipios Eficientes y Transparentes, [www.munet.org](http://www.munet.org)
- Campus Virtual, [www.cursos.oea.org](http://www.cursos.oea.org)
- Catastro y Registro de la Propiedad, [www.catastros.org](http://www.catastros.org)



## La sociedad del conocimiento

- 2.200 millones de usuarios de internet
- 6.100 millones de teléfonos celulares (1.300 millones son 2G o superior)
- 300.000 sms (mensajes instantáneos) enviados cada segundo
- 294.000 millones de emails enviados cada día
- 700 millones de personas conectadas a través de banda ancha fija
- Tasa de penetración de internet en América Latina (usuarios): 35 % (Internet World Stats). Banda ancha: 8 %
- Tiempo de descarga de una película en calidad alta:
  - 1.5 días a 256 kbps
  - 5 minutos a 100 Mbps
- En 2011, el costo mensual de la banda ancha era 6 veces mayor en los países en desarrollo que en los países desarrollados



# Contexto sociedad del conocimiento

- Wikileaks
- Redes sociales:
  - Facebook: 1000 millones de usuarios
  - Twitter: 400 millones de usuarios
- e-Readers:
  - Todas las plataformas importantes ofrecen más de 1 millón de libros digitales
- Nuevo protocolo de internet, IPV6 (sustituye a IPV4)
- La empresa que más vale en la bolsa de NY es ... Apple



## Situación del e-Gobierno en la región (Política)

- “Declaración de Santo Domingo: Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”. Asamblea General de la OEA, 2006
- “Compromiso de Río de Janeiro, e-LAC2007”. CEPAL, 2005
- RED GEALC - Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico. OEA/IDRC, 2009
- “Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico”. SEGIB/CLAD, 2008



# Situación del e-Gobierno en la región (Institucional)

- Áreas dedicadas a gobierno electrónico en los siguientes organismos internacionales:
  - OEA
  - BID
  - CEPAL
  - OPS
  - BANCO MUNDIAL
  - UNDESA
- Personas de referencia en: CAF, SICA, UNESCO





# Situación del e-Gobierno en la región (Rankings)

- *Global e-Government Survey*

## **UNDESA**

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan038851.pdf>

- *Global e-Readiness Report*

## **World Economic Forum, INSEAD**

<http://www.weforum.org/reports>



# Situación del e-Gobierno en la región (WEF-INSEAD)

| Network Readiness Index - AMÉRICA LATINA/CARIBE |      |           |           |           |           |           |      |
|---|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| PAIS  | 2012 | 2010-2011 | 2009-2010 | 2008-2009 | 2007-2008 | 2006-2007 | 2005 |
| Argentina                                       | 92   | 96        | 91        | 87        | 77        | 63        | 71   |
| Barbados  | 35   | 38        | 35        | 36        | 38        |           |      |
| Chile   | 39   | 39        | 40        | 39        | 34        | 31        | 29   |
| Colombia  | 73   | 58        | 60        | 64        | 69        | 64        | 62   |
| Costa Rica                                      | 58   | 46        | 49        | 56        | 60        | 56        | 69   |
| Ecuador   | 96   | 108       | 114       | 116       | 107       | 97        | 107  |
| El Salvador                                     | 103  | 81        | 78        |           |           |           |      |
| Guatemala                                       | 98   | 94        | 83        | 82        | 80        | 79        | 98   |
| Jamaica   | 74   | 73        | 66        | 53        | 46        |           |      |
| México  | 76   | 78        | 78        | 67        | 58        | 49        | 55   |
| Panamá  | 57   | 60        | 58        | 66        | 64        | 65        | 66   |
| Rep Dominicana                                  | 87   | 79        | 74        | 75        | 75        | 66        | 89   |
| Trinidad and Tobago                             | 60   | 63        | 79        | 81        | 82        |           |      |
| Uruguay   | 44   | 45        | 57        | 65        | 65        | 60        | 65   |
| Venezuela                                       | 107  | 119       | 112       | 96        | 86        | 83        | 81   |

Fuente: World Economic Forum / INSEAD



# Situación del e-Gobierno en la región (UNDESA)

| América Latina/Caribe en el ranking mundial de e-gobierno |      |      |      |      |      |      |
|---|------|------|------|------|------|------|
|   | 2012 | 2010 | 2008 | 2005 | 2004 | 2003 |
| Argentina   | 56   | 48   | 39   | 34   | 32   | 31   |
| Barbados  | 44   | 40   | 46   |      |      |      |
| Bolivia   | 106  | 98   | 72   | 85   | 88   | 78   |
| Brasil  | 59   | 61   | 45   | 33   | 35   | 41   |
| Chile   | 39   | 34   | 40   | 22   | 22   | 22   |
| Colombia  | 43   | 31   | 52   | 54   | 44   | 57   |
| Costa Rica  | 77   | 71   | 59   | 70   | 73   | 66   |
| Ecuador   | 102  | 95   | 74   | 92   | 82   | 85   |
| El Salvador   | 74   | 73   | 69   | 78   | 79   | 80   |
| Guatemala   | 112  | 112  | 99   | 100  | 111  | 109  |
| Jamaica   | 108  | 89   | 85   |      |      |      |
| Mexico  | 55   | 56   | 37   | 31   | 30   | 30   |
| Nicaragua   | 130  | 118  | 117  | 113  | 121  | 112  |
| Panamá  | 66   | 79   | 83   | 64   | 54   | 62   |
| Paraguay  | 104  | 101  | 88   | 107  | 109  | 75   |
| Perú  | 82   | 63   | 55   | 56   | 53   | 53   |
| R. Dominicana   | 89   | 84   | 69   | 82   | 77   | 60   |
| Trinidad y Tobago   | 67   | 67   | 54   |      |      |      |
| Uruguay   | 50   | 36   | 48   | 49   | 40   | 47   |
| Venezuela   | 71   | 70   | 62   | 105  | 56   | 93   |

Fuente: United Nations e-government Development Database



## Situación del e-Gobierno en la región

# Progreso ... lento



# Perspectivas

... POSITIVAS ...

- La sociedad como motor de avance
- La ley de Moore sigue haciendo su valiosa contribución a la reducción del costo de los equipos
- El e-Gobierno ha pasado con buena nota sus primeros *tests*



# Perspectivas

... POSITIVAS ...

- La crisis económica internacional ha puesto a los gobiernos bajo presión para reducir costos
- El e-gobierno ha ido ganando espacio en la agenda política de forma lenta pero firme
- Más de la mitad de los países cuentan con estrategias/planes
- Las oficinas responsables de e-gobierno han ido creciendo en Recursos Humanos y financieros



# Claves

- Apoyo político
- Recursos humanos
- Recursos financieros

y ..... *Apropiación*



# Gracias

**[mporrua@oas.org](mailto:mporrua@oas.org)**

**[www.oas.org](http://www.oas.org)**