


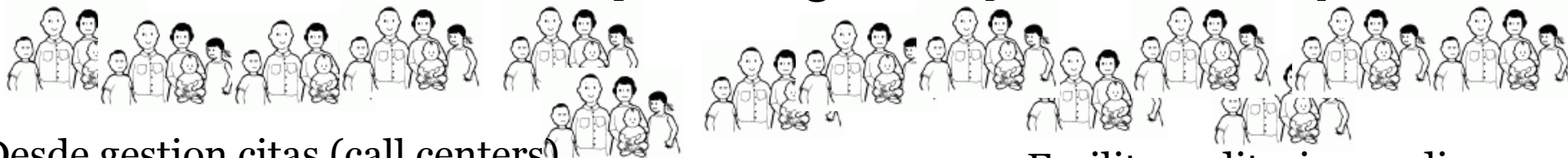
Herramientas electrónicas y digitales (HED) y gobernanza de sistemas de salud



Fernando Montenegro Torres
Economista Senior en Salud
Departamento de Desarrollo Humano
Latinoamérica y el Caribe
BANCO MUNDIAL

Herramientas electrónicas y digitales y diversos usos para la mejora de rendición de cuentas

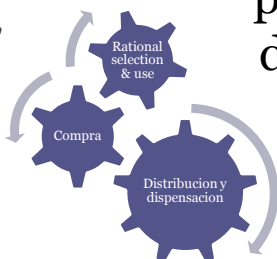
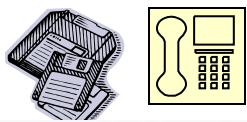
Información Individual y de hogar de población objetivo



Desde gestión citas (call centers) a sistemas sofisticados de red

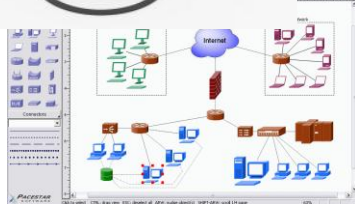
Fomento de uso de protocolos a monitoreo de acuerdos de gestión

Facilita auditorías médicas y gestión de flujos capitados



Medicinas y otros insumos
Cadena de abastecimiento

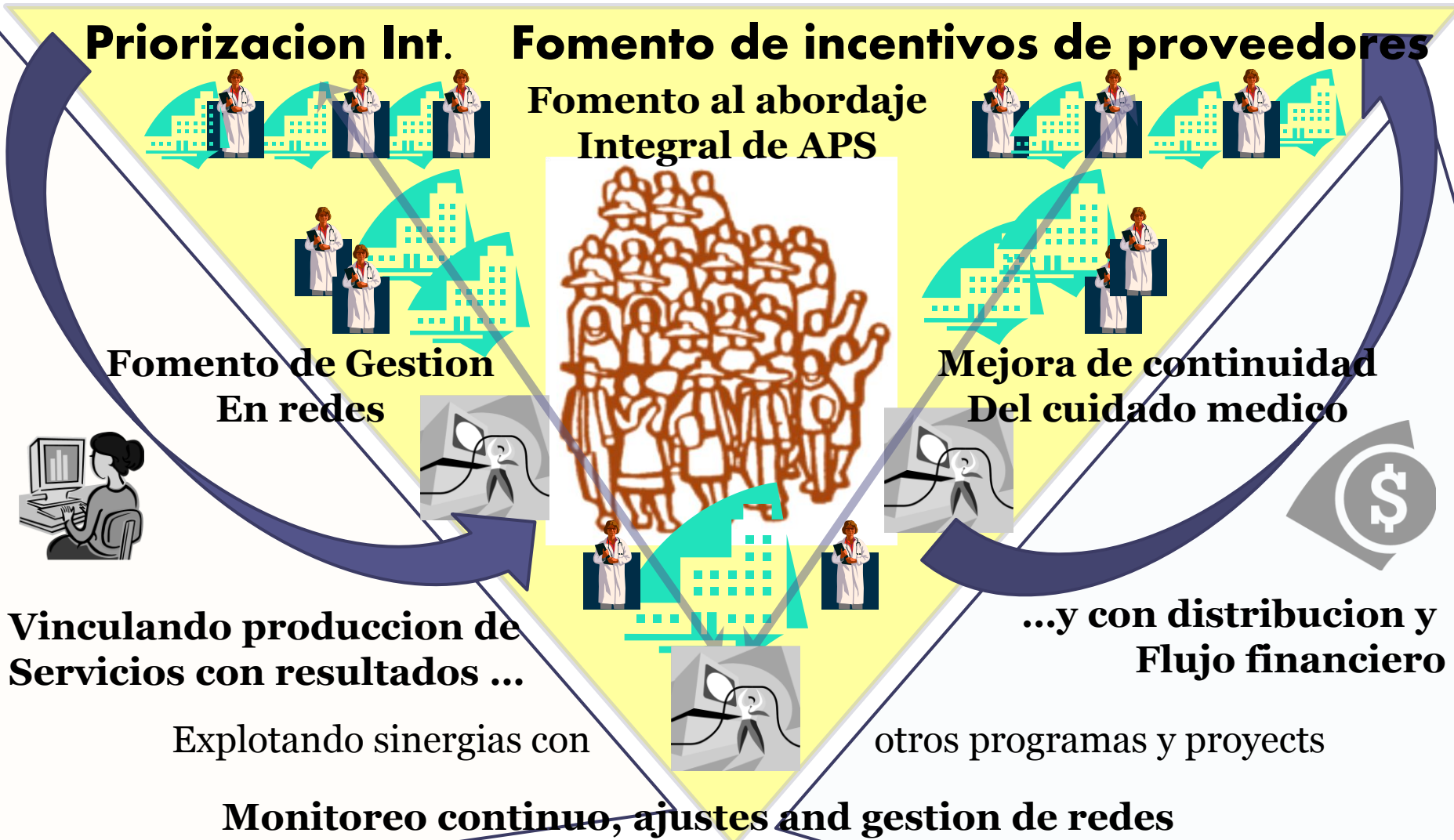
Y Auditorías Sociales



Gestión de info clínica

Armonización de guías y entrenamiento

Diagrama esquemático de contexto: HED y Redes de Servicios de Salud



Objetivos de fortalecimiento de gobernanza de sistemas de salud a los que las HED pueden contribuir

- Reducir fragmentación y mejorando armonización en la gestión de salud vía información oportuna para toma de decisiones a nivel central y de redes locales
- Monitorear de resultados intermedios y acceso de grupos pobres y vulnerables
- Vincular flujos financieros a resultados
- Desarrollar bases de datos para desarrollo de políticas de guías clínicas, *Benchmarking* y armonización de calidad de provisión de servicios de salud
- Fomentar cultura de eficiencia, transparencia y rendición de cuentas en áreas clínicas y contables

Elementos clave en la implementación de las HED para fortalecer gobernanza

- ✓ Desarrollo de políticas y estrategias de mediano y largo plazo
- ✓ Identificación de necesidades prioritarias, intervenciones clave
- ✓ Identificación y ajuste de objetivos, metas e indicadores relevantes
- ✓ Desarrollo y ajuste de algoritmos adecuados
- ✓ Ajustes en los arreglos organizacionales para el flujo financiero
- ✓ Disciplina en ir de lo más simple a lo más complejo

Algunos ejemplos en los que las HED han fomentado la transparencia

- Argentina: “*Plan Nacer*” – (2003-2004)
- Panama: Improving Equity in Health (2006)
- Dominican Republic: Second Phase of Programmatic Health Sector Reform Project (2009)
- Componentes selectos en proyectos incluyendo Costa Rica, El Salvador y proyectos.