

Desafíos para la creación de una Comunidad de Buenas Prácticas en APS y sus sistemas

Experiencia en Chile



Comunidad de
Prácticas
en APS

¿Por qué queremos una comunidad de buenas prácticas en APS?

Tenemos un interés común

Creemos firmemente que los sistemas de salud se pueden fortalecer con los valores y principios de APS

Queremos más acceso e igualdad y aumentar la eficiencia del sistema.

Porque las personas lo merecen y necesitan

Sabemos que el centro y principal activo del sistema son las personas

Porque creemos que al compartir conocimientos y experiencias ganamos todos

¿Cómo estamos construyendo comunidad?

Generando vínculos, buscando conectar lo que parece inconexo.

Creando espacios e integrándolos al sistema

Con enfoque sistémico que aumente el impacto y la integración de las personas.

¿Qué compone una buena práctica?



Se define por un proceso de interacción social

Se requieren metodologías de trabajo y plataformas diseñadas para ellas

Elementos clave en la comunidad

Liderazgos reconocibles y confiables

Metodologías

Actividades presenciales integradoras

Dinamizadores o facilitadores

Sistemas amigables, socializados en presencialidad,
bajas barreras de entrada

Integrando lo presencial y lo virtual

**PRIMERAS JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS
EN APS Y SALUD FAMILIAR**
Programa de Salud y Medicina Familiar
Facultad de Medicina- Universidad de Concepción

16-17
AGOSTO 2012

Organiza:

 PROGRAMA
DE SALUD
Y MEDICINA
FAMILIAR

 Universidad
de Concepción

**¿Buenas Prácticas?
Una invitación a reflexionar
y a co-construir.**



Dra Patricia Villaseca S.

Las plataformas y sistemas deben integrar, ojalá no excluir

Socializar sistemas en actividades presenciales

Usar medios adecuados y bajar barreras de entrada

Medir y obtener retro-alimentación

Diseñar plataformas a medida de las necesidades locales

Espacios del sistema

¿CONVERSEMOS?



DEJA TU PRÁCTICA



DIÁLOGO APS



RECURSOS

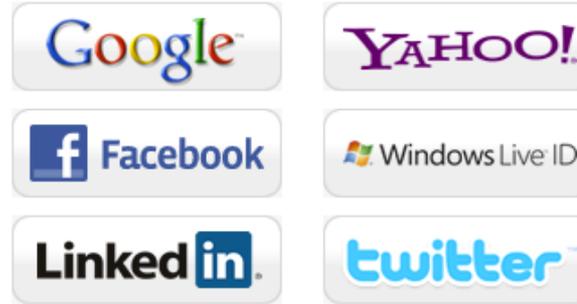


BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

¿CONVERSEMOS?



Conversación abierta, opiniones y temas emergentes. Acceso abierto con:



DEJA TU PRÁCTICA



Deja tu buena práctica y te retroalimentamos, formulario sencillo

DIÁLOGO APS



Foros de interacción para usuarios registrados, acceso por invitación.

RECURSOS



Documentos de apoyo, guías anticipatorias, etc.

Productos



BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS



Construyamos en hombros de gigantes

PASO A PASO...

Porque toda viaje de mil millas comienza con un primer paso (Lao Tsè)

2012

2012

2011

Miércoles 5 de Septiembre 2012

02 de octubre de 2012

Miércoles 5 En reunión habitual del equipo gestor se presenta la propuesta de plataforma. Se acuerda cómo implementarla y se definen los recursos necesarios para la mantención de esta iniciativa y los aportes a realizar por cada institución. Se toman acuerdos sobre el programa del Seminario Precongreso y se incorpora a éste la propuesta de definir colectivamente el nombre del dominio de la CdP en APS. Asiste a la reunión el Dr. Gabriel Rada, para presentar la experiencia de Epistemonikos. Ver más información aquí [Seguir leyendo](#)

Lunes 27 de Agosto 2012

02 de octubre de 2012

Lunes 27 Se realiza la segunda reunión equipo operativo. En esta ocasión se presenta la propuesta de plataforma CDP en APS Nodo Chile, que contiene espacios para conversación, reflexión, intercambio de saberes, instrumentos y recursos, como también un espacio para difundir experiencias que puedan constituirse en buenas prácticas y se definen equipos de trabajo. [Seguir leyendo](#)

Jueves 16 y Viernes 17 de Agosto 2012

02 de octubre de 2012

Jueves 16 y Viernes 17

Primeras Jornadas de Buenas Prácticas en APS y Salud Familiar, Universidad de Concepción. Se presentaron 23 experiencias de equipos de Atención Primaria de la octava región, las que se dividieron en bloques según eje temático: Buenas Prácticas

Ocupemos lo disponible en el mundo y optimicemos los desarrollos

- “Solo el cambio permanece”, tenemos que estar atentos a como evolucionan los usuarios para que los sistemas evolucionen junto a ellos, para ello debemos medir y evaluar periódicamente.
- Debemos generar sistemas fáciles de usar e inclusivos y con soporte
- Crear familiaridad con los sistemas
- Para crear sinergia podemos usar sinergia, la sinergia de la sociedad del conocimiento (Ej: open-source).

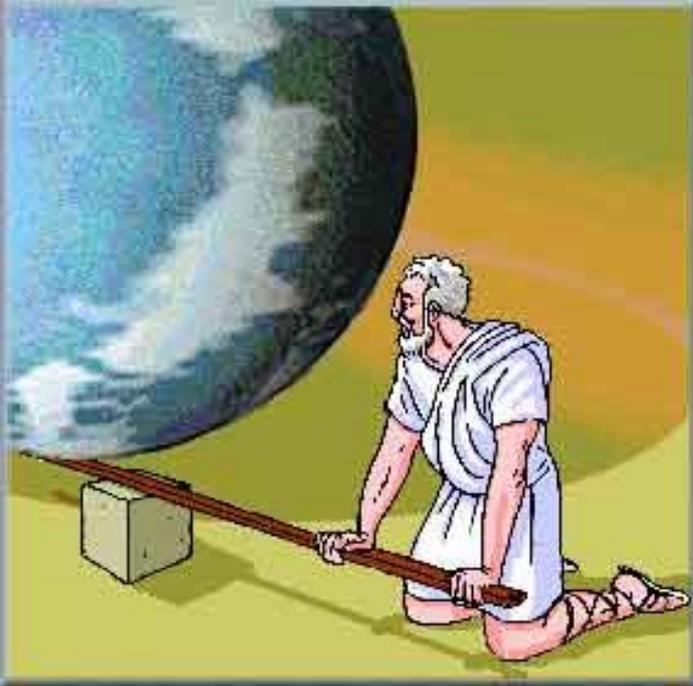
Diseño de un sistema colaborativo

- Debemos disminuir la incertidumbre
- El juego de roles, es fundamental imaginarnos en el lugar de los usuarios, sentir y pensar como ellos
- Que los usuarios puedan buscar la significancia personal
- Incentivos para innovar (¿reconocimiento?, ¿valoración?)
- Las ideas muchas veces provienen de los usuarios
- Los usuarios usan las plataformas para producir nuevo conocimiento

- Debemos mezclar lo abierto y lo cerrado de forma ingeniosa como modelo organizacional
- Entregar plataformas y herramientas, los usuarios que se sientan parte e integrados aportarán contenido
- Las innovaciones transforman, los incentivos inspiran (no necesariamente son materiales)

Plataformas y herramientas al servicio

- Demostrémosles a las personas su poder, la trascendencia de sus acciones y como generar cambios
- Nosotros los interconectamos, ofrecemos las plataformas y la tecnología que ellas necesitan para eso.



Arquimides 287 A.C 212 A.C

Démosle a la gente un punto donde apoyarse para que muevan el mundo



Cristian Vergara B.
cvergara@medfamiliar.cl

Comunidad de Buenas Prácticas APS Chile