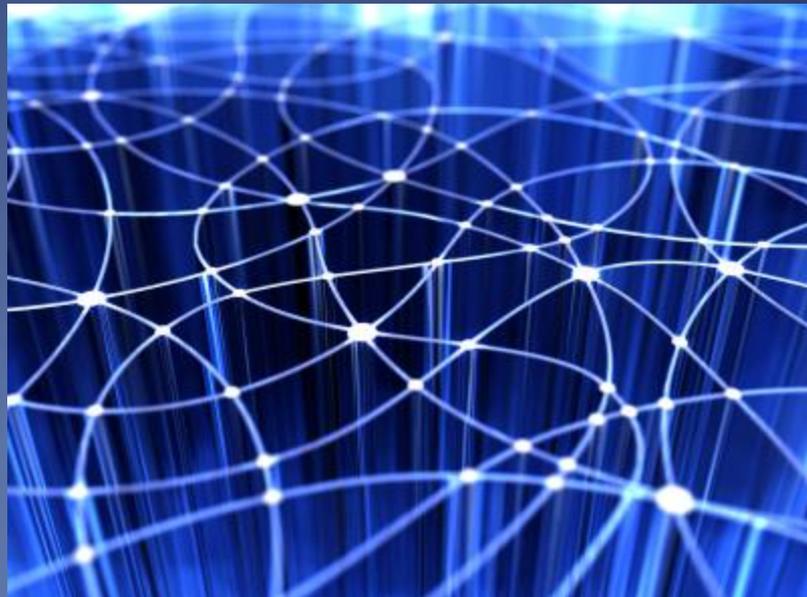


# TICS, Redes Sociales y Salud Pública



Crics9, Washington DC 23 de octubre del 2012

# Agenda

- ¿ Qué son las Redes Sociales?
- Utilidad de las Redes Sociales en Salud Pública
- Dispositivos Móviles
- Internet en las Américas
- Internet en el mundo
- Aplicaciones médicas en iPads y iPhones
- Casos de éxito



La Web es el medio  
de comunicación  
más poderoso que  
existe en la  
actualidad



El término Web 2.0  
está asociado a las  
Redes Sociales  
y ¿Qué es esto?



**Las Redes Sociales** son estructuras de personas que comparten contenido, ya sea en texto, video y/o imágenes, con otros miembros de la sociedad a través de la Web



# Utilidad de las Redes Sociales en Salud Pública

- Incentivan el compromiso entre la institución y el usuario
- Disminuyen algunos costos operativos de atención al cliente, publicidad, mercadeo, recursos humanos, relaciones públicas, entre otros
- Segmentan de una manera más efectiva, muy útil a la hora de hacer campañas de prevención
- Avivan el proceso de innovación y creatividad de la institución
- Visibilizan la imagen la institución en la Web

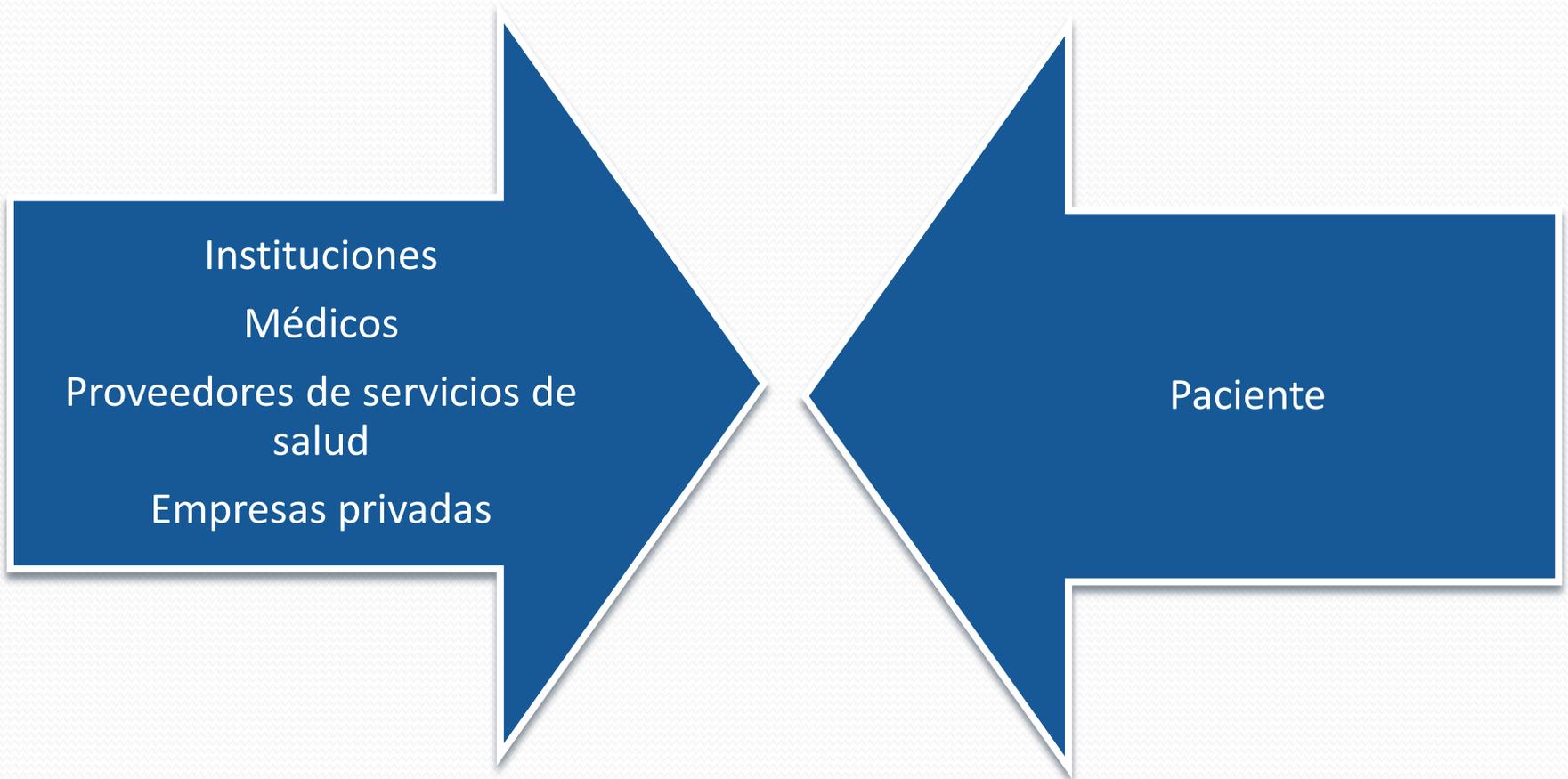
# Utilidad de las Redes Sociales en Salud Pública

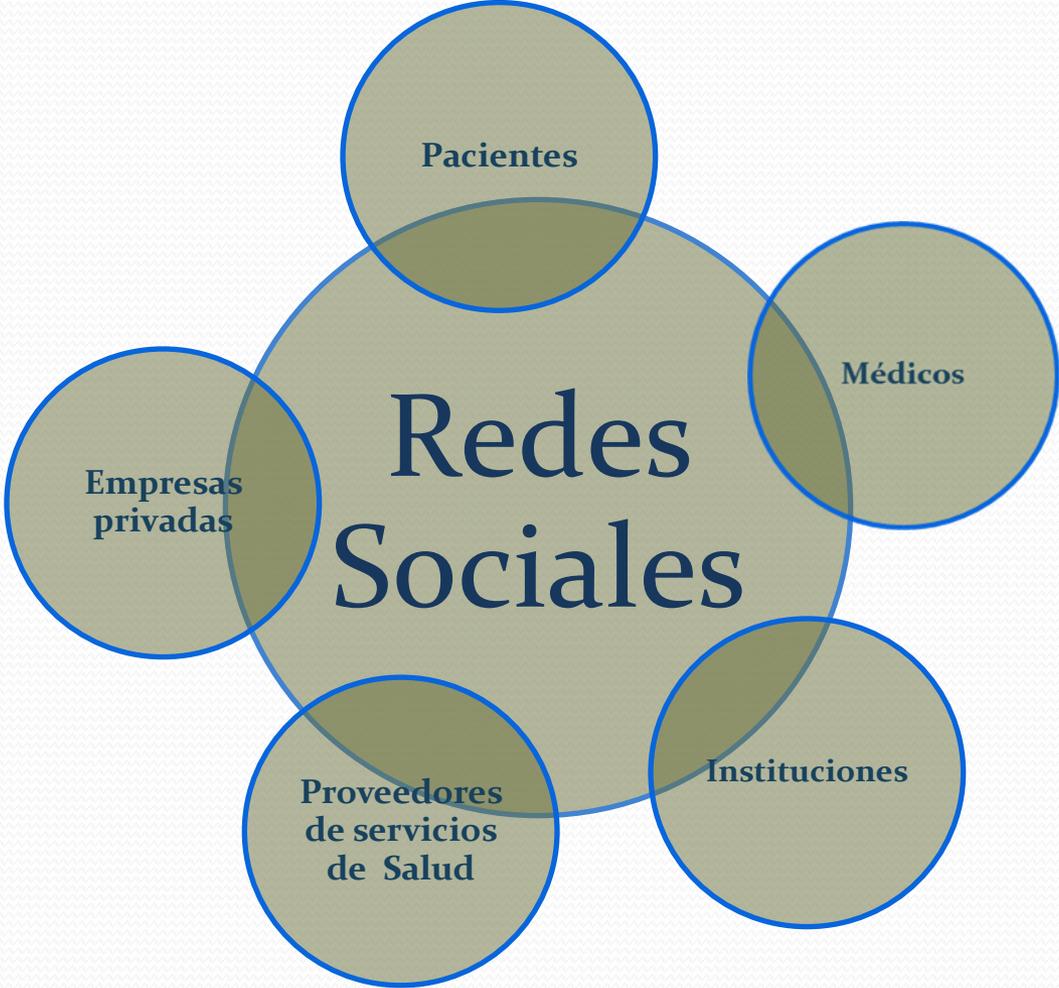
- Posibilitan la opción de construir una comunidad activa alrededor del tema de salud
- Ofrecen la posibilidad de hacer monitoreo a lo que sucede en las comunidades y manejar esa información estadísticamente (cifras reales sin proyecciones)
- Ahorran tiempo en desplazamiento
- Maximizan la cobertura de servicios de salud
- Informan y forman
- Pero la más beneficiosa...



Las Redes Sociales dan la opción de **escuchar** lo que el usuario quiere decir acerca de una necesidad, producto y/o servicio y por ende de establecer una comunicación honesta con él

# Comunicación al mismo nivel





The diagram features a central circle labeled 'Redes Sociales' surrounded by five smaller circles: 'Pacientes' (top), 'Médicos' (right), 'Instituciones' (bottom right), 'Proveedores de servicios de Salud' (bottom left), and 'Empresas privadas' (left). All circles are olive green with blue outlines and overlap with the central circle.

# Redes Sociales

Pacientes

Médicos

Empresas  
privadas

Instituciones

Proveedores  
de servicios  
de Salud

# Redes Sociales

## Generales

- Facebook
- Twitter
- Orkut
- Foursquare
- LinkedIn
- YouTube

## Especializadas

- Cure to together
- Lybba
- Patients like me
- Healthmap
- Mappyhealth

# Redes Sociales en los hospitales de EU

- 1,501 total de hospitales
- 1,264 hospitales en Facebook
- 1,116 hospitales en Foursquare
- 967 Twitter
- 695 YouTube
- 651 LinkedIn
- 185 Blog

Fuente Healthcare social media list Mayo Clinic

# Dispositivos Móviles

Los creadores de las redes sociales han declarado que quieren sacarlas del computador y llevarlas a los más de 6 mil millones de dispositivos móviles que hay en el mundo



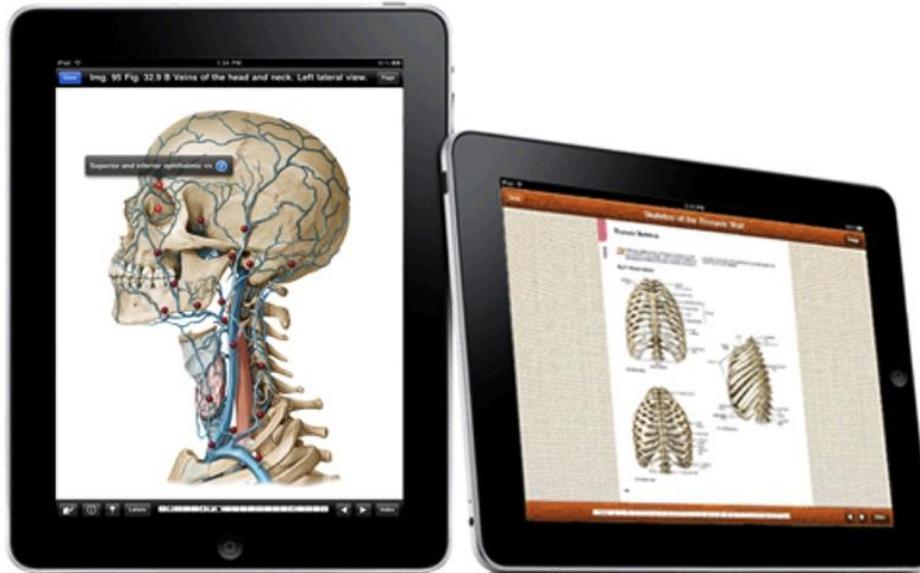
# Dispositivos Móviles

Además, la disminución de los precios de estos y de los planes de datos, ayudará a masificarlos aún más.

En la actualidad el 87% de la población mundial tiene al menos un celular



# Dispositivos de Apple



- En el mundo se han vendido cerca de 700 millones de unidades de dispositivos de Apple (ipads, iPhones y iPods)
- Entre abril y junio del 2012 se han vendido 17 millones de iPads, un 84.3% más que el año pasado.
- La tendencia es que este porcentaje suba al bajar los precios

Fuente: Asymco

# Usuarios de Internet (por cada 100 personas)

Los usuarios de Internet son personas con acceso a la red mundial  
2011 Banco Mundial

- Argentina: 47,7
- Aruba: 57,1
- Bahamas: 65,0
- Barbados: 71,8
- Bermudas: 88,9
- Bolivia: 30,0
- Brasil: 45,0
- Canadá: 82,7
- Chile: 53,9
- Colombia: 40,4
- Costa Rica: 42,1
- Cuba: 23,2
- Ecuador: 31,4
- El Salvador: 17,7

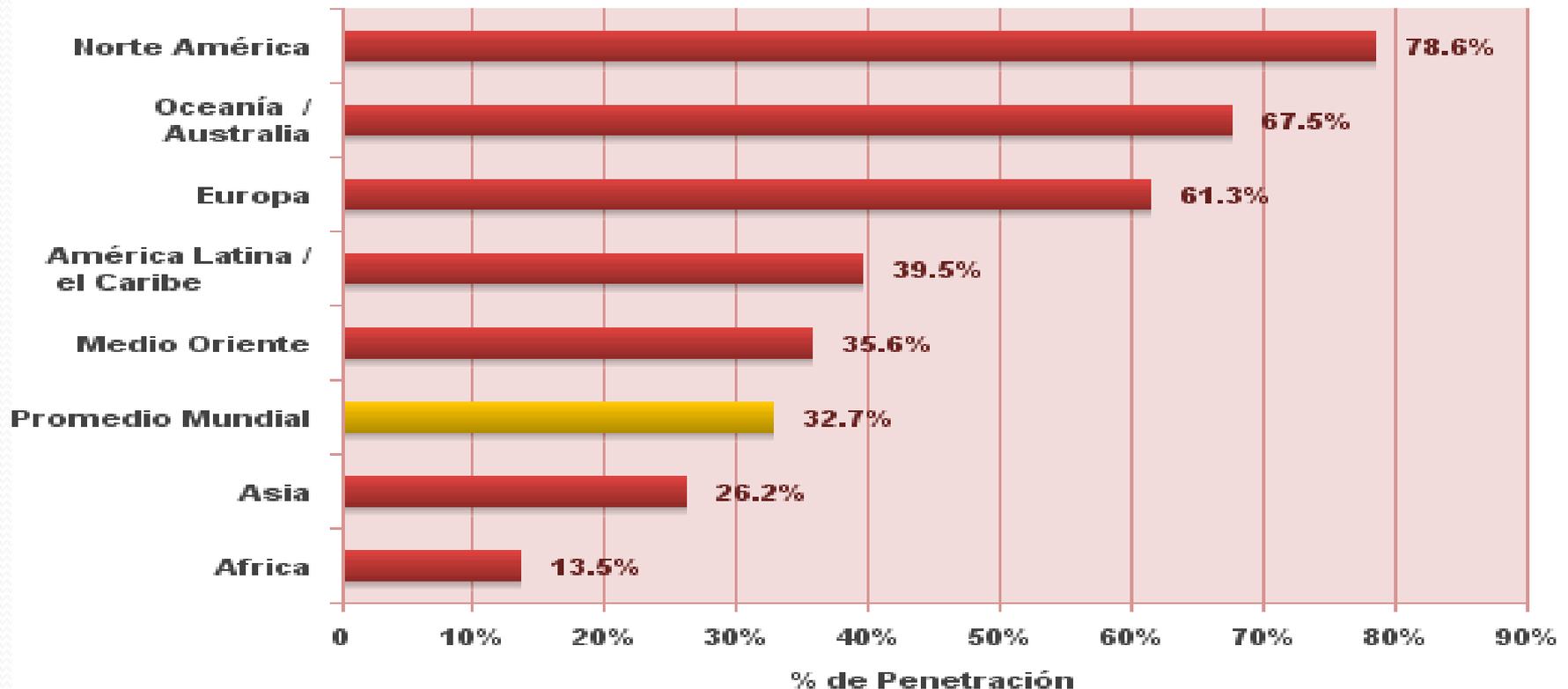
# Usuarios de Internet (por cada 100 personas)

Los usuarios de Internet son personas con acceso a la red mundial  
2011 Banco Mundial

- España: 67,9
- EU: 78,2
- Guatemala: 11,7
- Guyana: 32,0
- Honduras: 15,9
- Jamaica: 32,0
- México: 36,2
- Nicaragua: 10,6
- Panamá: 42,7
- Paraguay: 23,9
- Perú: 36,5
- Puerto Rico: 48,5
- R Dominicana: 35,5
- Trinidad y Tobago: 55,2
- Uruguay: 51,6
- Venezuela: 40,4

# Internet en el mundo

## Penetración del Internet en el Mundo por Regiones Geográficas - Diciembre 2011



Fuente: Exito Exportador - [www.exitoexportador.com/stats.htm](http://www.exitoexportador.com/stats.htm)

El porcentaje de Penetración del Internet se basa en un estimado de 6,930,055,154 para la población mundial y de 2,267,233,742 usuarios de Internet en Dic. 31, 2011.

Copyright © 2012, Miniwatts Marketing Group

## Entonces la pregunta es...

¿Por qué no aprovechar este inmenso potencial para darle mejores servicios de salud a la población de las Américas ?



# 5 Aplicaciones para ipads, iphones y ipods para médicos

- **iMedimecum:** Muy práctica y completa guía de medicamentos
- **Epocrates:** Referencia de medicamentos clasificada como una de las más completas.
- **Medscape:** Una base de información actualizada. Envía notificaciones con cada nuevo artículo que sale
- **MediMath:** Contiene un listado de todas las escalas como Glasgow, APGAR o Bishop y se puede calcular sus valores de una forma muy rápida y sencilla
- **TNM 2010:** Aplicación útil para el ver el estado de todo tipo de tumores

### 3 Aplicaciones Médicas en ipads, iphones y ipods para usuarios

- **Glooko:** Permite conectar el iPhone al medidor de glucosa y llevar el control de las glucemias sin necesidad de usar el cuaderno y evitando posibles olvidos o engaños
- **Ablah:** Es un sistema de comunicación aumentativa que graba el administrador del programa, ha sido muy útil con pacientes con autismo y problemas del lenguaje
- **Woman Calander:** Aplicación para seguir concepción y embarazo



# **3 Casos de éxito**

## **Desde el gobierno y el sector privado**

# Ministerio de Salud de Brasil

## 9 campañas en Facebook y 6 en Twitter

News Invitations Collages Play VIDS Local News CHANGE a

### Divulgação de campanhas nas redes sociais

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|  DoeSangueMS<br>Página oficial de divulgação da campanha de doação de sangue   |  hepatitesvirais<br>Página oficial de divulgação da campanha de hepatites virais.         |  amamentacao<br>Página oficial de divulgação da campanha de aleitamento materno.                                    |  DoacaodeOrgaos<br>Página oficial de divulgação da campanha de doação de órgãos.                |
|  Dengue<br>Página oficial de divulgação da campanha de combate à dengue.   |  Aids<br>Página oficial de divulgação da campanha de luta contra a aids.                  |  Médicos Mais Perto de Você<br>Página oficial de divulgação da campanha Médicos Mais Perto de Você.                 |  Saúde Mais Perto de Você<br>Página oficial de divulgação do Programa Saúde Mais Perto de Você. |
|  Programa Nacional de Imunizações (PNI)<br>Página oficial de divulgação do Programa Nacional de Imunizações (PNI) para divulgação das campanhas de vacinação. |  @HepatitesMS<br>Twitter oficial da campanha de combate às hepatites virais.             |  @doeorgaos_MS<br>Twitter oficial da campanha de doação de órgãos.   |  @doesanguems<br>Twitter oficial da campanha de doação de sangue.                              |
|  @dengue_MS<br>Twitter oficial da campanha de combate à dengue.<br>>> Página da Campanha.  |  @aidsMS<br>Twitter oficial da campanha de luta contra a aids.<br>>> Página da Campanha |  @PNI_MS<br>Twitter oficial do Programa Nacional de Imunizações (PNI) para divulgação das campanhas de vacinação. |  |

# Clínica Mayo



## Mayo Clinic Center For Social Media

- Home
- About »
- HCSML**
- CEO Message
- Network »
- Learning »

### HCSML

**Health Care Social Media List**

The Health Care Social Media List is a compilation of health-related organizations actively using social networking sites and maintaining officially sponsored accounts.

Below is the state-by-state listing of U.S. organizations.

Thanks to Ed Bennett for his pioneering work in starting the Hospital Social Networking List, which provided the foundation for this project. Learn more about the list's background and our plans for expansion. Apply for a guest account to claim your organization's profile or submit a new listing.

| State   | Hospitals | YouTube | Facebook | Twitter | LinkedIn | eSquare | Blog | Total |
|---------|-----------|---------|----------|---------|----------|---------|------|-------|
| Alabama | 29        | 7       | 28       | 6       | 6        | 20      | 2    | 101   |
| Alaska  | 24        | 4       | 11       | 5       | 5        | 14      | 0    | 63    |

The Health Care Social Media List (HCSML), a project of the Mayo Clinic Center for Social Media and the Social Media Health Network, is a directory of health-related organizations using social media platforms.

See [this post](#) for background on Ed Bennett's pioneering work in developing and maintaining the Hospital Social Networking List. With Ed's help, we're building on that project and devoting resources to ensure its maintenance and growth beyond its initial scope of U.S. hospitals.

### SEARCH

- Follow Us

### Log In

Username

Password

Remember Me

[Lost your password?](#)

## PRIMER SISTEMA DE TELEMONITOREO EN EL PAÍS (COLOMBIA)



Acceso  
Cableado "Gateway"



Un "Gateway" para (POC) puntos de Atención Médica, instituciones o centros de servicio, para interesados, doctores o prestadores de salud

Lo cierto es que la Web 2.0 es el **resultado** de un proceso de transformación de la comunicación entre institución y usuario



Que se traduce en preguntarse: ¿Cómo puedo hacer que la **experiencia** de mi usuario en materia de **salud** sea positiva? Y si ya lo es, ¿cómo puedo hacer para mejorarla?



Y este es el gran valor  
de las **Redes Sociales**  
que nosotros, como  
organismo, tenemos  
que **aprovechar**



# “Twitter para Todos” Y “Redes Sociales para Todos”



Ana María Jaramillo

¡Gracias y no deje de  
participar en nuestro  
curso hoy!

@anamjaramillo @medicinaparatod

twitterparatodos@gmail.com

[www.anamjaramillo.com](http://www.anamjaramillo.com)