



Washington DC

22-24 de Octubre de 2012

## Aportes de la OEA al e-Gobierno

Miguel A. Porrúa, Especialista Senior e-Gobierno



Organización de los  
Estados Americanos



# Contenido

- OEA
- Iniciativas de la OEA relacionadas con e -Gobierno
- Aportes políticos
- Retos
- Invitación



## OEA (misión)

- Es el foro político más antiguo y más importante continente americano.
- Fundada en 1890 como la Unión Internacional de las Repúblicas Americanas. Comienza a operar con el nombre de OEA en 1948.
- Compuesta por 35 países.
- Además de un importante rol político juega también un rol técnico en áreas clave como la democracia, la seguridad, los derechos humanos, desarrollo, ...



# OEA (estructura)

- Secretarías:
  - Asuntos Políticos
  - Seguridad Multidimensional
  - Desarrollo Integral
  - Asuntos Jurídicos
  - Relaciones Externas
  - Administración y Finanzas
- Secretaría de Asuntos Políticos:
  - Departamento para la Gestión Pública Efectiva
  - Departamento Sostenibilidad Democrática y Misiones Especiales
  - Departamento de Cooperación y Observación Electoral



# OEA (e-Gobierno)

- Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, [www.redgealc.net](http://www.redgealc.net)
- Red Interamericana de Compras Gubernamentales, [www.ricg.org](http://www.ricg.org)
- Municipios Eficientes y Transparentes, [www.munet.org](http://www.munet.org)
- Portafolio de cursos de e-gobierno, [www.cursos.oea.org](http://www.cursos.oea.org)
- Acuerdos con el sector privado (ESRI, Trimble, Stewart Global, Microsoft)



# OEA (e-Gobierno) – RED GEALC

RedGealC - Windows Internet Explorer  
http://www.redgealc.org/home

Home | Contacto | Login 04 Mayo 2011 | 11:44 AM Español | English | Português

**REDGEALC**  
Red de Gobierno electrónico de América Latina y Caribe

BID IDRC CRDI Canadian International Development Agency

Países / Countries

¿Qué es la Red GEALC? Contacto Integrantes Instituciones impulsoras

Buscador  
RedGealC eGobex  
Búsqueda avanzada BUSCAR

Herramientas  
Espacios Virtuales  
Base Regional de Expertos en e-Gobierno  
Fondo de Cooperación Horizontal  
Formación  
YouTube Videos de e-gob

Comenzó evento internacional de Agestic en Uruguay

1er Evento Internacional de Gobierno Electrónico  
Hacia un Estado Integrado

En la mañana del martes 3 de mayo de 2011 se realizó el acto de apertura del 1er Encuentro Internacional de Gobierno Electrónico que organiza AGESIC (Uruguay). Contó con las palabras del presidente de la República, José Mujica, y del director ejecutivo de AGESIC, Ing. José Clastornik. José Mujica agradeció a

Destacados  
Proyecto 2011-2012  
eGovMonitor  
Premios excelGOB  
Reunión Anual 2009  
Biblioteca GEALC  
Declaración de Santo Domingo

Áreas Temáticas  
Aduanas y Migración  
Catastro  
Compras públicas  
Educación  
Firma y Certif. Digital  
Impuestos  
Intranet

5 Win... 4 Inte... Miguel... 2 Mic... 3 Mic... Skype... Windo... Micros... ES 1:44 PM



# OEA (e-Gobierno) – MuNet

The screenshot shows a web browser window titled "OAS Community - Windows Internet Explorer" with the URL "http://community.oas.org/munet/default.aspx". The page features a header with the slogan "Collaborate without boundaries" and navigation links for "Join" and "Sign in". Below the header is a banner image of a classical building with the text "OASCommunity" and "Organization of American States". The main content area is titled "MuNet e-Gobierno" with the website address "www.muniredes.org".

The page is divided into three columns:

- MUNET EGOV:** Contains text about the vision of MuNet e-Gobierno, stating it aims to accelerate municipal efficiency and transparency through ICT. It mentions support from SAP/OEA and ACIDI for decentralization and the role of SAP/OEA and ACDI in supporting the process of decentralization in the Americas. It also states that MuNet e-Gobierno proposes the modernization of public services through local e-government strategies.
- MUNET EN IMÁGENES:** Features a section titled "Taller de Estrategias de Gobierno Electrónico para Alcaldes" and "MuNet e-Gobierno Costa Rica", accompanied by a photograph of a group of people at a conference.
- COMUNIDADES PARA PAÍSES MUNET:** Lists countries: Guatemala, Panamá, Paraguay, and Costa Rica. It also includes a section for "Entorno Países", "Entorno Municipios", and "Entorno Hemisférico".

The browser's taskbar at the bottom shows various open applications including Internet Explorer, Skype, and Windows Explorer, along with the system clock showing 6:04 AM.



# OEA (e-Gobierno) – MuNet

**MuNet e-Gobierno Panamá**

**EDITORIAL**

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental lidera la implementación del Programa MuNet e-Gobierno Panamá con el apoyo del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial, del Ministerio de Economía y Finanzas, la Asociación de Municipios de Panamá y el Programa Nacional de Administración de Tierras.

Esta iniciativa promueve la modernización de la gestión pública municipal. A través de la Plataforma Virtual de Trabajo, los Equipos MuNet de cada Municipalidad podrán gestionar el conocimiento, tomar decisiones inherentes al avance del Programa y reportar en línea el avance del mismo. El trabajo colaborativo en este tipo de entornos permite tomar las mejores ventajas de la Sociedad del Conocimiento. La tecnología, como medio, contribuye a la realización de iniciativas que impactan directamente con la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

**EQUIPO MUNET EGOV PANAMÁ**

Equipo MuNet e-Gov Panamá:

- Maribel Wong**  
Gerente MuNet e-Gobierno Panamá
- Diego Cardona**  
Consultor Hemisférico MuNet e-Gobierno Panamá
- Nicolás Molina**  
Gerente de Tecnología MuNet e-Gov Panamá

**LÍNEA DE TIEMPO MUNET EGOV**

- Establecimiento MuNet e-Gobierno
- Selección de equipo MuNet Nacional
- Establecimiento del acuerdo
- Taller know-how
- Selección de Municipios
- Taller de Alcaldes
- Plan de trabajo con los Municipios MuNet e-Gov
- Ejecución de Diagnósticos
- Formación en Gobierno Electrónico
- Presentación de Estrategias en e-Gobierno
- Implementación Paquete e-Muni
- Evaluación

**Panamá** Presentación de Estrategias en e-Gobierno

**MUNICIPIOS**

Aguadulce	Changuinola	Los Santos
Antón	Chepo	Mariato
Arraiján	Chitré	Ocú



# OEA (e-Gobierno) – RICG



# OEA (e-Gobierno) – Campus Virtual

The screenshot displays the OEA Virtual Campus website. On the left, there is a navigation menu with the following items: "Centros de Servicio de e-Gobierno (e-CSG)", "Campus Virtual", and "Foro de Mejores Prácticas de las Américas". The main content area features a table titled "SEGUNDO SEMESTRE 2012" with columns for "Ed", "Inscripciones Abiertas", "Inicio Curso", "Fin curso", and "Convocatoria/ Información". The table is organized into three sections: "Gobierno Electrónico", "Catastro", and "CapaciNet".

	Ed	Inscripciones Abiertas	Inicio Curso	Fin curso	Convocatoria/ Información
<b>Gobierno Electrónico</b>					
Interoperabilidad y Procesos Públicos Interinstitucionales	8	Cerrada	04 Sep	19-Oct	+ Info
Design and Implementation of Electronic Government Strategies	42	Cerrada	18-Sep	09-Nov	+ Info
Introdução à Formulação de Estratégias de Governo Eletrónico	41	Cerrada	18-Set	09-Nov	+ Info
Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico	57	Cerrada	18-Sep	09-Nov	+ Info
Gestión de las Compras Públicas	7		25-Sep	9-Nov	+ Info
Gestión de Proyectos de Gobierno Electrónico	5		25-Sep	09-Nov	+ Info
Introducción a la Formulación de Estrategias de Gobierno Electrónico	58	01-Oct	16-Oct	30-Nov	+ Info
Aspectos Regulatorios del Gobierno Electrónico	10		9-Oct	30-Nov	+ Info
<b>Catastro</b>					
Modernización de la Gestión Catastral	7	Cerrada	04 Sep	19-Oct	+ Info
Uso de la Tecnología SIG en el Catastro	8		25-Sep	09-Nov	+ Info
<b>CapaciNet</b>					
Estrategias de Descentralización y Participación Ciudadana	6		04 Sep	26 Oct	+ Info
Estrategias de Gestión Turística Municipal Integral	6	Cerrada	18-Sep	09-Nov	+ Info
Mecanismos y Estrategias para la Promoción de la Transparencia	6		11-Sep	2-Nov	+ Info

On the right side of the screenshot, there is a login form for the "Innovation Training Sharing" platform. The form includes a language dropdown set to "English", fields for "Username" and "Password", an "OK" button, and a "Lost Password" link. Below the login form, there are links for "Reglamento del Aula Virtual" and "Forum". A welcome message reads: "Welcome to the online training platform of the OAS!". At the bottom of the page, a copyright notice states: "© Copyright 2009. Organization of American States. All Rights Reserved.".

Additional text on the page includes: "ve tools such as on-line training els, thereby helping to improve the" and "os:".



## Aportes políticos

- VI Cumbre de las Américas, Cartagena de Indias, Colombia, 2012.  
“Comunicado sobre la Conectividad en las Américas”
- “Declaración de Santo Domingo: Gobernabilidad y Desarrollo en la Sociedad del Conocimiento”. Asamblea General de la OEA, 2006
- RED GEALC - Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico. OEA/IDRC, 2009  
Próxima reunión: Noviembre 26-27, 2012 San José, COSTA RICA



# Retos

- El e-Gobierno aún **no está consolidado en la agenda política** y continúa a expensas de los cambios políticos
- Los **recursos financieros invertidos son aún escasos** y dependientes de la cooperación internacional
- Es necesario realizar un esfuerzo serio de **capacitación** de los funcionarios públicos en América Latina. 30 millones de funcionarios públicos!!!!



## Retos

- Los niveles de **apropiación** son aún bajos. Atención al triángulo mágico: conectividad-alfabetización-difusión.
- **Interoperabilidad**: pocos países lo tienen resuelto a nivel nacional y a nivel hemisférico el tema está en fase muy incipiente.
- **Pago en línea** continúa siendo un problema para quienes no tienen una tarjeta de crédito.



# Invitación

a ...

- **INVESTIGAR.** Generando conocimiento local.
- **CAPACITAR.** La tecnología la diseñan personas, la implementan personas y la gestionan personas.
- **COLABORAR.** Mostrar logros y planes, analizar lo que han hecho otros y cooperar.



# Gracias

**[mporrúa@oas.org](mailto:mporrúa@oas.org)**

**[www.oas.org](http://www.oas.org)**