

# Estrategia Digital de Salud



**Gobierno  
de Chile**

## CRICS 9

eSalud – Acercándonos al acceso universal a la salud

**René Prieto Muñoz**  
Jefe Departamento Gestión Sectorial TIC  
Ministerio de Salud, Chile

# Estructura del Sector de Salud Pública en Chile



120.000 personas (profesionales de la salud y administrativos)

US\$ 9.000 Millones de presupuesto para el año 2013



## Situación actual

- Información de los pacientes, sus familias y entorno es muy difícil de compartir ya que gran parte está desintegrada
- Profesionales de la salud pierden mucho tiempo registrando información en papel y construyendo reportes
- Mucho esfuerzo para obtener información centralizada (y agregada) en forma oportuna



***Uno de los pilares fundamentales para modernizar el sector es contar con herramientas tecnológicas que apoyen los procesos clínicos y administrativos, en el marco de una Estrategia Digital alineada con el Plan Nacional de Salud***



## Plan de Salud Digital (e-health)

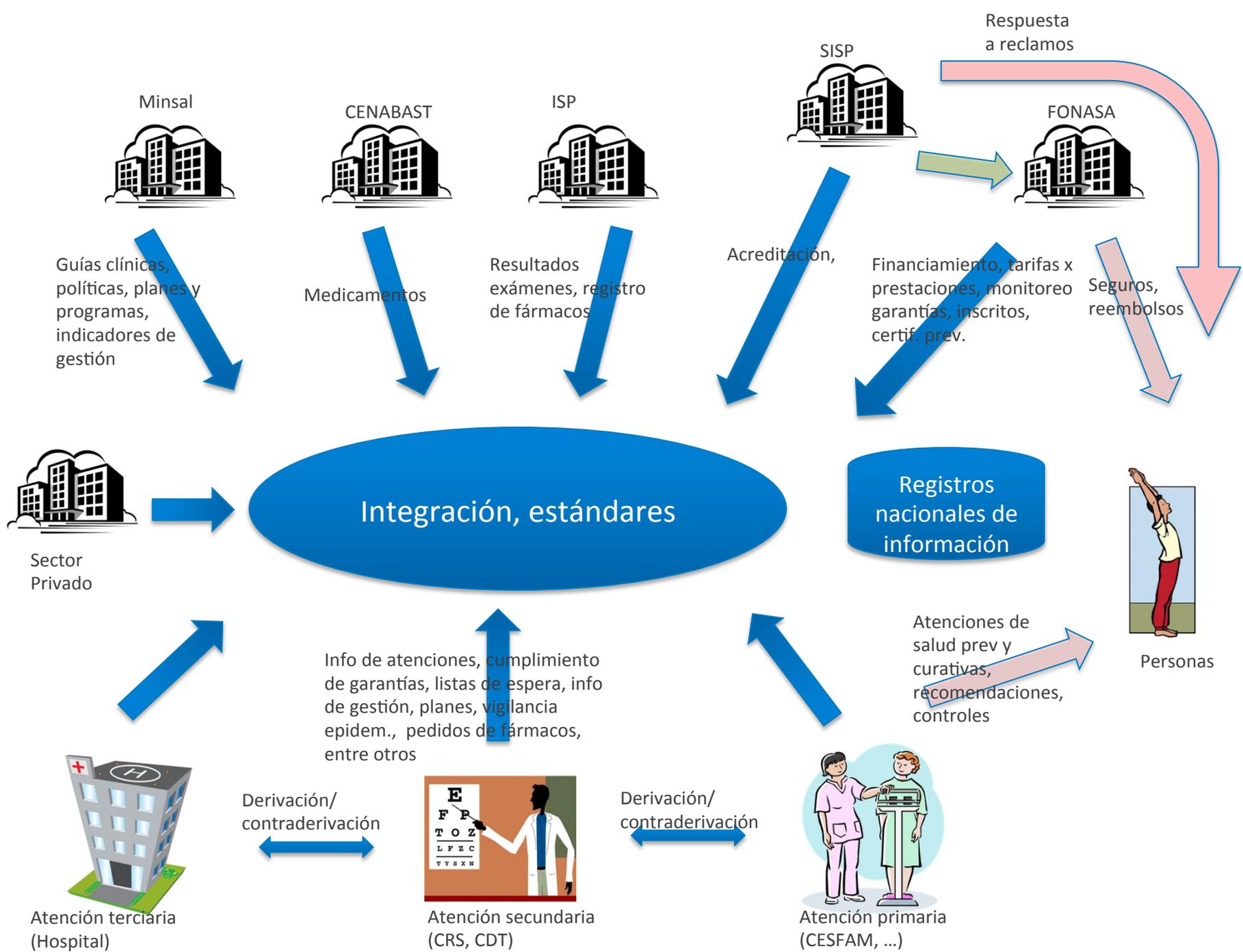
- Incorporación de las tecnologías en todos los procesos de la salud; desde el diagnóstico hasta el seguimiento de los pacientes. Incluyendo la gestión de las organizaciones implicadas
- Permite ordenar los flujos de información asegurando la oportunidad y calidad en la atención de salud y apoyar la definición de políticas y programas de salud pública



## Objetivos Plan de Salud Digital (e-health)

**Contar con TODA la información disponible para TODOS, en TODO momento y en TODO lugar**

- CAMBIO EN LA FORMA QUE PROVEEMOS SALUD: Transformación en la prevención y cuidado de la salud con apoyo de tecnología
- Todos los actores podrán interactuar de una manera fluida bajo un conjunto de datos integrados para compartir información clínica y administrativa
- Una mirada no sólo desde el Minsal, sino desde el sector salud (todos los organismos independientes del ministerio).



Minsal

CENABAST

ISP

SISP

FONASA

Respuesta a reclamos

Guías clínicas, políticas, planes y programas, indicadores de gestión

Medicamentos

Resultados exámenes, registro de fármacos

Acreditación,

Financiamiento, tarifas x prestaciones, monitoreo garantías, inscritos, certif, prev.

Seguros, reembolsos

Integración, estándares

Registros nacionales de información

Sector Privado

Atenciones de salud prev y curativas, recomendaciones, controles

Personas

Atención terciaria (Hospital)

Atención secundaria (CRS, CDT)

Atención primaria (CESFAM, ...)

Derivación/contraderivación

Derivación/contraderivación

- Mejorar la salud de la población
- Disminuir las inequidades
- Aumentar la satisfacción de la población
- Asegurar la calidad de las prestaciones de salud



## Objetivos Estratégicos

1. Reducir la carga sanitaria de las enfermedades transmisibles y contribuir a bajar su impacto social y económico.
2. Reducir la morbilidad, la discapacidad, y mortalidad prematura por afecciones crónicas no transmisibles, trastornos mentales, violencia y traumatismo.
3. Reducir los factores de riesgo asociados a carga de enfermedad a través del desarrollo de hábitos y estilos de vida saludable.
4. Reducir la mortalidad, morbilidad y mejorar la salud de las personas, a lo largo del ciclo vital
5. Reducir las inequidades en salud de la población a través de la mitigación de los efectos que producen los determinantes sociales y económicos en la salud.
6. Proteger la Salud de la población a través del mejoramiento de las condiciones ambientales y de la inocuidad de los alimentos
7. Fortalecer la institucionalidad del sector salud
8. Mejorar la calidad de la atención en salud en un marco de respeto de los derechos de las personas.
9. Fortalecer la respuesta adecuada del sector salud ante emergencias, desastres y epidemias.

# Plan de Salud Digital



## Plan Estratégico Tecnologías de Información (e-Health)

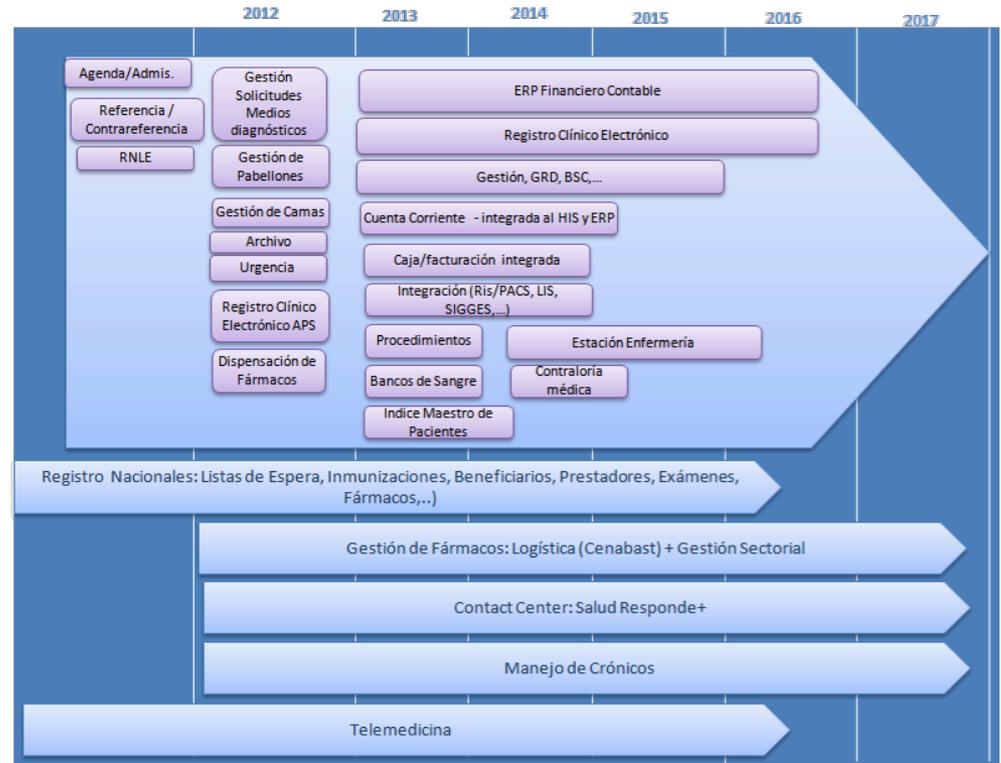
# Plan de salud digital



- Plan que está alineado con el Plan Nacional de Salud, que considera los objetivos estratégicos y sanitarios del Ministerio para los próximos 10 años.
- Plan de comunicaciones de la Estrategia Digital de Salud a través de distintos soportes de difusión (boletín informativo y portal [www.salud-e.cl](http://www.salud-e.cl), entre otras iniciativas)



# Plan Estratégico Tecnologías de Información (e-Health)



# Principales Iniciativas del Plan de E-health

## Nueva Red Digital de Información

- Actualmente en proceso de renovación de la red de voz y datos (servicio y cobertura), que en 2013 debiera incorporar la mayoría de las postas del país (1200 aprox). Hoy cuenta con cerca de 1.500 establecimientos conectados, 120.000 puntos de datos y voz.

## Repositorios de Información

- Generación de un conjunto de repositorios de información con bases de datos consolidadas, únicas y confiables: Interoperabilidad que permitirá la planificación, gestión y administración, optimizando el tiempo y reduciendo costos.

## Nuevo Sistema de RRHH

- Diseño del nuevo sistema de RRHH: El sistema de salud público cuenta con cerca de 120 mil funcionarios y la nueva plataforma permitirá integrar la gestión del capital humano, medir la productividad y mejorar las políticas de incentivos.

## Modernización FONASA

- Nuevo sistema informático de Fonasa para ser implementado entre 2012 y 2020. Rediseño de todos los procesos de negocio de con apoyo de tecnología de punta.

## Trámites on-line

- Incorporación de nuevos trámites online: Sólo en 2012 se sumarán 22 trámites del sector salud, a los 13 ya implementados.

## Nuevo Sistema de Fiscalización

- Mejoras en la fiscalización de las Seremis: Se proveerá tecnología inalámbrica en terreno para inspectores, con lo que aumentaría en un 50% la capacidad fiscalizadora.

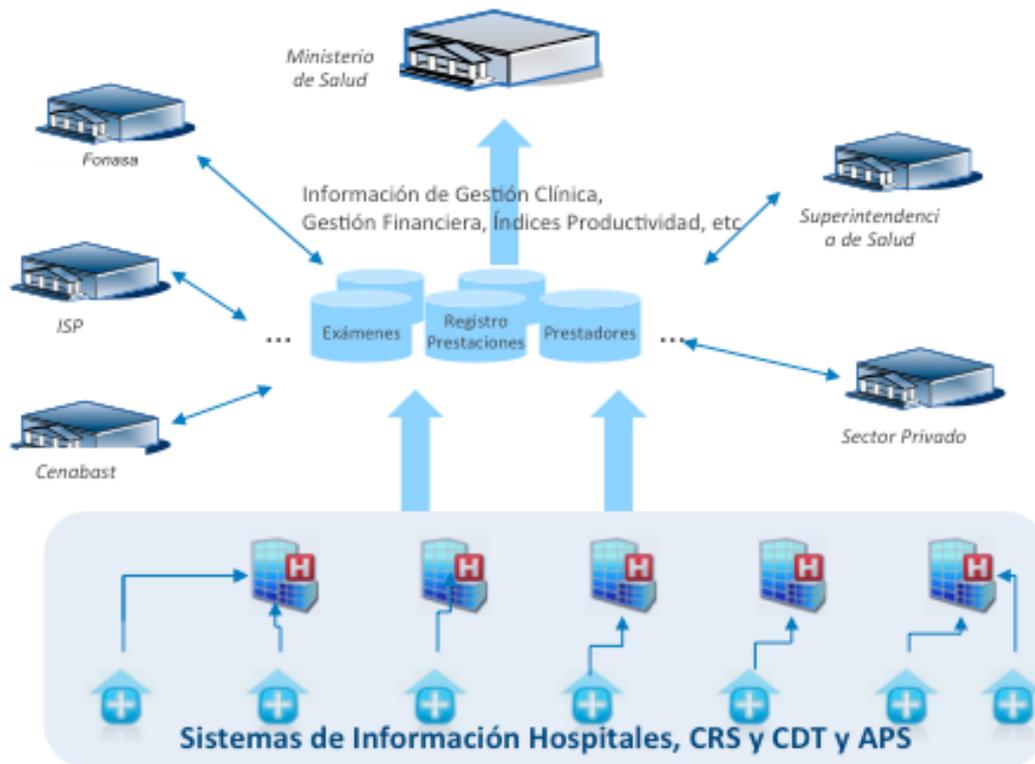
## Telemedicina

- Tele dermatología, radiología de urgencia (scanner), teledontología, telerradiología y teleconsulta. Todo ello permitirá reducir las listas de espera de especialistas, brindando una atención oportuna.

## Estrategia de Sistemas de Información para la red Asistencial

- Considera la implementación de sistemas de información para toda la red asistencial, para lo cual se introducirán cambios profundos el año 2013.

## Estrategia de Informatización Sidra



Proyecto Clínico, apoyado por TIC

Liderazgo Clínico y Directivo

Columna vertebral del Plan de TIC

Habilita el RCE en la Red Asistencial

- Integración de Componentes
- Disponibilidad de información
  - A nivel Local (establecimiento)
  - Servicio (Servicio de Salud)
  - Central (Minsal)

# Sistema de Información de la Red Asistencial (SIDRA)



- Columna vertebral de la Estrategia Digital de Salud; sistemas que se conectan a todos los establecimientos de la salud pública
- Una de las principales herramientas para la informatización es un nuevo convenio marco para implementar sistemas en el mundo público
- **Objetivo general:**  
Habilitar el registro clínico electrónico en toda la red asistencial pública, desde hospitales de alta complejidad hasta APS



# SIDRA



## Objetivos específicos:

- Información actualizada, única y confiable, disminuyendo duplicidad de registros
- Agilización el proceso de atención del paciente por la red asistencial
- Interoperabilidad de los distintos sistemas de información del sector



# SIDRA



## Etapas de implementación

**Etapas 1:** por componentes con foco administrativo: lograr la integración de la red asistencial a través de Agenda y Referencia – Contra referencia.

Resultado del año 2011: altamente exitoso logrando una cobertura sobre el 90 %

Se priorizó la instalación de los componentes: Registro Clínico Electrónico (ambulatorio), Dispensación de Fármacos, Urgencia, Gestión de pabellones, Gestión de medios de diagnóstico, Gestión de camas y Archivo

**Etapas 2:** Implementación por procesos clínicos administrativos

Apoyo al ámbito clínico y cierre de los procesos al interior de los establecimientos de mayor complejidad





## Factores Críticos

- Definición de procesos clínicos y administrativos estándares
- Adopción y/o definición de estándares de información para el sector salud
- Actualización de la red de telecomunicaciones a estándares de calidad actuales
- Cierre de brechas de equipamiento computacional en servicios de salud
- Proveedores de soluciones comerciales debidamente acreditados; metodologías de adopción usuaria y adecuada experiencia en implementación en una red asistencial compleja





## Principales beneficios para la red asistencial

- Acelerará los trámites y disminuirá la información en papel
- El sistema favorecerá al usuario y a los funcionarios (médicos, enfermeras, personal administrativo) permitiendo entregar una atención más expedita al usuario en su tránsito por la red
- Permitirá gestionar en línea la dispensación de fármacos e insumos
- Ahorrará tiempo a los pacientes; el sistema tramitará solicitudes de interconsulta
- Hospitales y centros de salud podrán conocer en línea lo que está pasando en su establecimiento, las las 24 horas del día





## Beneficios para los pacientes

- Atención de pacientes en cualquier centro hospitalario del sector, con acceso en forma rápida y precisa al historial médico
- Ficha Clínica Electrónica única, centrada en el paciente, que se encuentra validada y que cuenta además antecedentes familiares, resultados de exámenes, procedimientos, consultas médicas y administración de medicamentos
- Ahorros en tiempos de espera, disminuirá la duplicidad de exámenes, permitirá el uso eficiente de fármacos y evitará la pérdida de documentos, asegurando atenciones de mejor calidad
- Mayor seguridad de la información. La información será limitada por la función de trabajo, las personas solo verán la información que necesitan para desempeñar sus labores





Sistema de Información de la Red Asistencial (SIDRA)

# Avance



# Sistema de Información de la Red Asistencial

## Avance de la estrategia SIDRA



	Total	Agenda	Referencia	Registro Clínico Electrónico	Farmacia	Urgencia	Archivo	Gestión de Camas	Gestión de Pabellones	Medios Diagnósticos
Atención Secundaria - Terciaria	198	195	190	55	40	40	28	38	14	19
Atención Primaria	706	628	659	293	231	33				17

- Información de la Oficina Central de Proyectos TI del Ministerio de Salud a junio de 2012
- Atención Secundaria-Terciaria incluye: Hospitales de todas las complejidades, CRS, CDT
- Atención Primaria incluye: CESFAM, Centros de salud urbanos y rurales, CECOF
- Total de establecimientos considera información del DEIS a enero de 2012



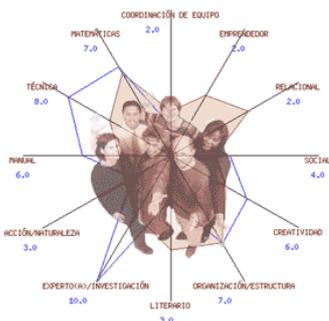
Liderazgo Clínico y Directivo



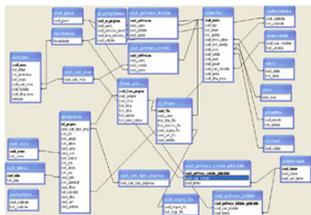
Gestión del cambio



RRHH

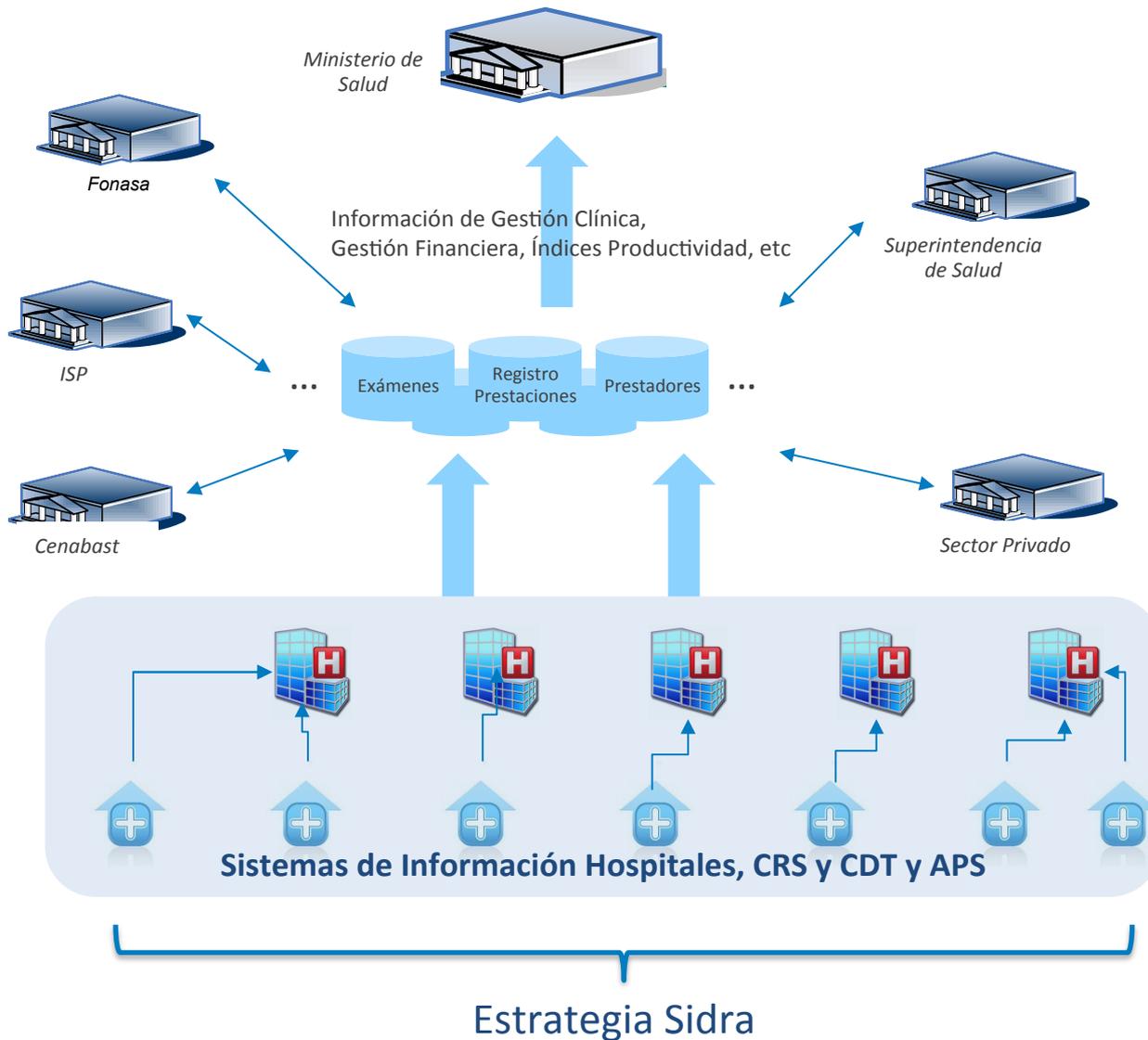


Estándares y Arquitectura de Información



Asegurar financiamiento y cuantificación de beneficios

Desafíos



Estrategia Sidra

Muchas Gracias



Gobierno  
de Chile